

Торговый автомат KV-10

Меню оператора



+7(902)931-01-08



+7(902)931-01-08

Содержание

1. Используемые термины и сокращения	4
2. Введение	5
3. Общие	8
3.1 Возврат купюр	9
3.2 Настройка цен	10
3.2.1 Индивидуальные цены	11
3.2.2 Цена на полку	12
3.2.3 Цена на весь ТА	13
3.3 Указание загрузки	14
3.4 Проверка выдачи	15
3.5 Настройка подсветки	16
4. Платежные системы	17
4.1 Системы безналичной оплаты	18
4.2 Купюроприёмник	19
4.2.1 Возврат купюр	20
4.2.2 Настройка принимаемых купюр	21
4.2.3 Режим приёма купюр	22
4.3 Монетоприёмник	23
4.3.1 Остаток монет	24
4.3.2 Проверка выдачи сдачи	25
4.4 Время возврата сдачи	26
4.5 Время удержания кредита	27
4.6 Управление кредитом	28
5. Ячейки	29
5.1 Проверка ячеек	30
5.2 Датчик выдачи	31
5.2.1 Датчик выдачи – полка	32
5.2.2 Датчик выдачи – на весь ТА	33
5.3 Информация о ячейке	34

Содержание

5.4 Проверка выдачи	35
5.5 Докрутка спирали	36
5.6 Вместимость ячеек	37
5.7 Блокировка ячеек	38
6. Статистика продаж	39
6.1 Статистика продаж за период	40
6.2 Продажи по ячейкам	41
6.3 Сброс статистики	42
6.4 Сброс пароля	43
7. Система	44
7.1 Пароль оператора	45
7.2 Системное время	46
7.3 Настройка громкости	47
7.4 Настройка холодильного агрегата	48
7.5 Статус холодильного агрегата	49
7.6 Время работы компрессора	50
8. Диагностика неисправностей	51
8.1 Проверка датчика выдачи	52
8.2 Диагностика купюроприемника	53
8.3 Диагностика монетоприемника	54
8.4 Сброс ошибок УПА	55
8.5 Сброс заблокированных ячеек	56
8.6 Сброс ошибок двигателя	57
8.7 Сброс ошибок докрутки спирали	58
8.8 Проверка номеров выбора	59

Используемые термины и сокращения

УПА – управляющая плата автомата

ТА – торговый автомат

КП – купюроприёмник

МП – монетоприёмник

Введение

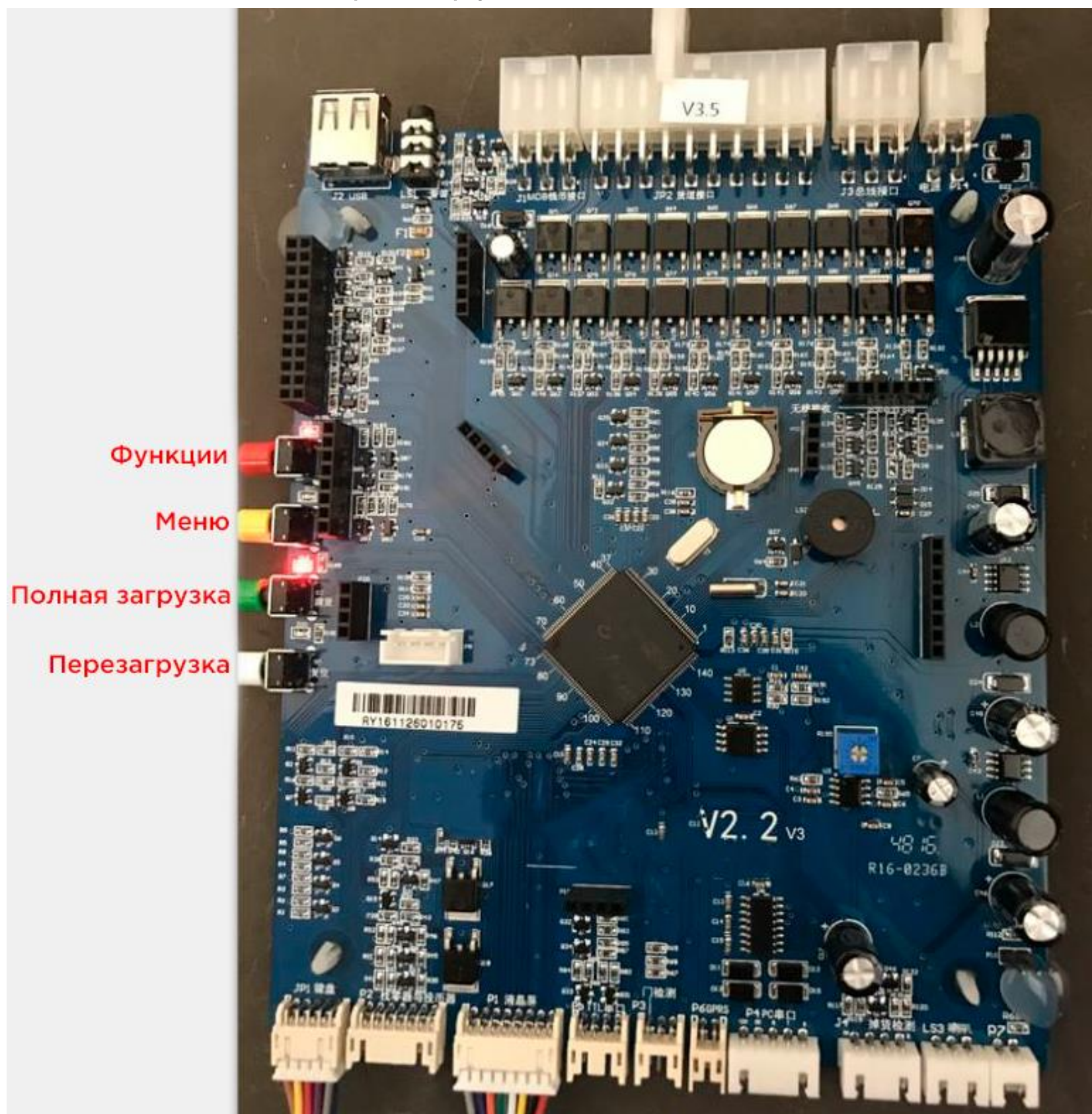
На УПА есть 4 кнопки:

Красная – кнопка функций

Желтая – кнопка меню

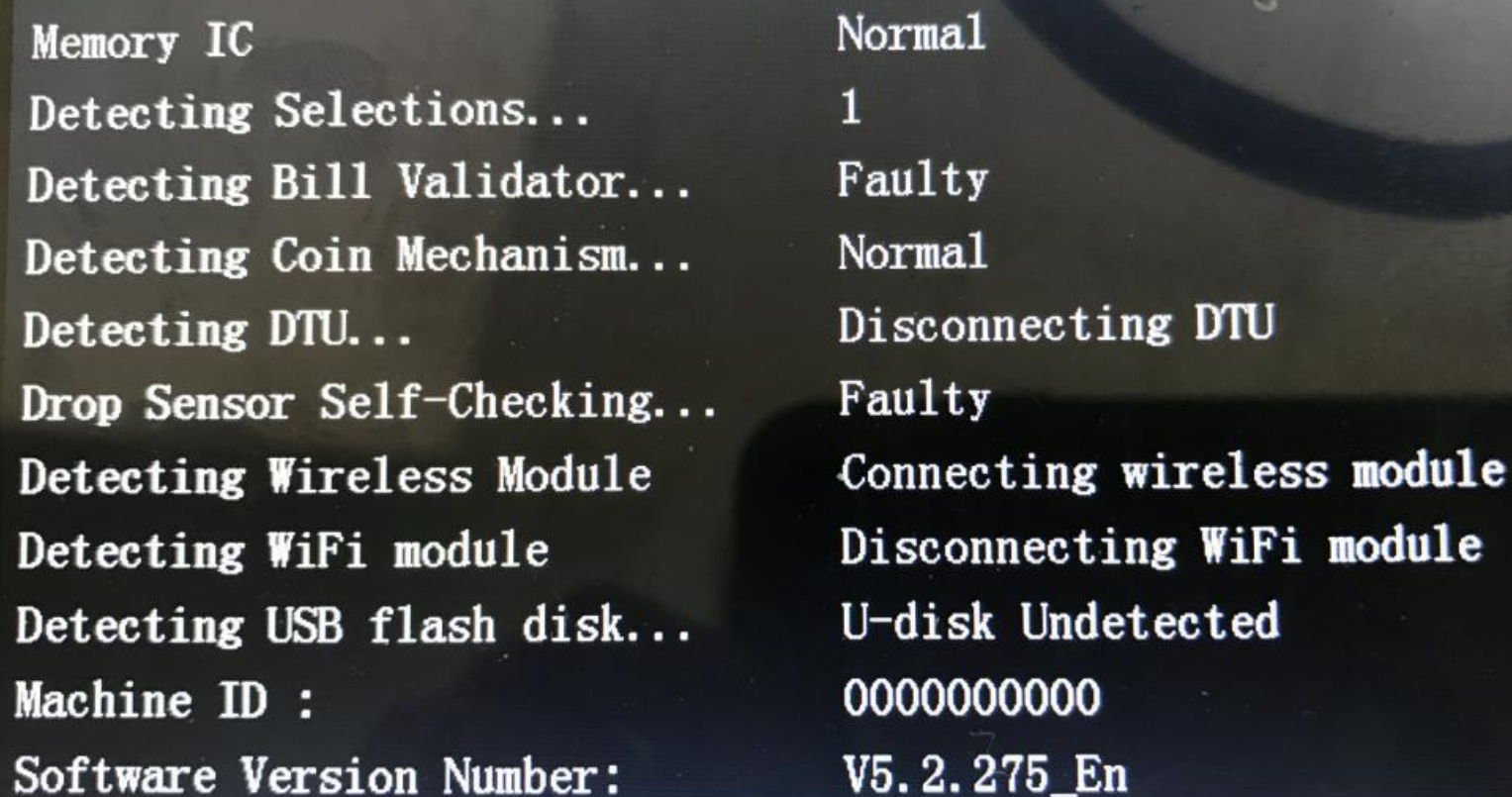
Зеленая – кнопка полной загрузки

Белая – кнопка перезагрузки



Введение

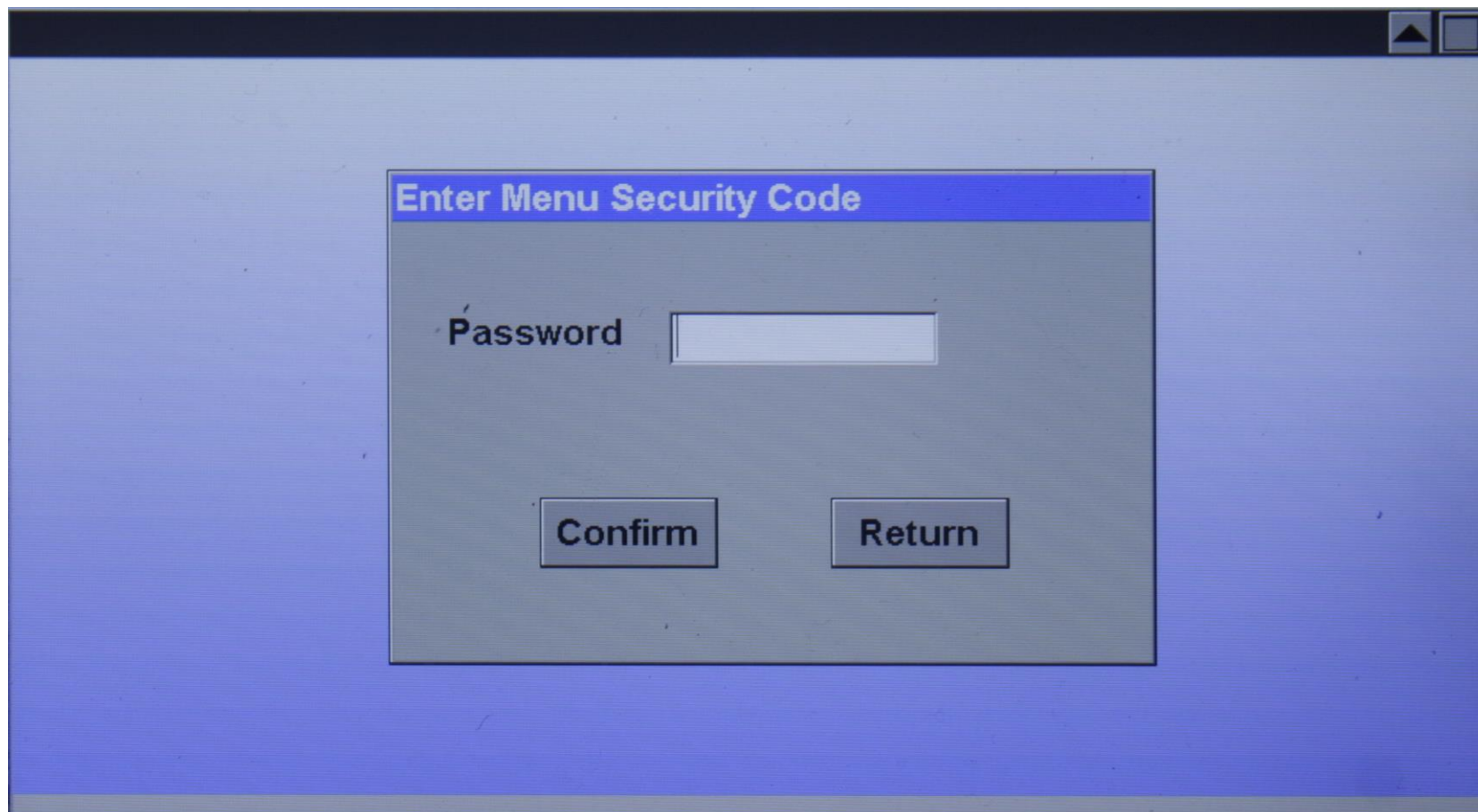
После перезагрузки (белая кнопка на УПА) на экране ТА выводятся результаты самодиагностики:



```
Memory IC Normal
Detecting Selections... 1
Detecting Bill Validator... Faulty
Detecting Coin Mechanism... Normal
Detecting DTU... Disconnecting DTU
Drop Sensor Self-Checking... Faulty
Detecting Wireless Module Connecting wireless module
Detecting WiFi module Disconnecting WiFi module
Detecting USB flash disk... U-disk Undetected
Machine ID : 0000000000
Software Version Number: V5.2.275_En
```

Введение

Для входа в основное меню ТА необходимо нажать на кнопку «Меню» (желтая кнопка на УПА) и **ввести пароль: 888888**



Для навигации по меню используются клавиши на цифровой клавиатуре ТА:

Клавиша 2 – переход вверх

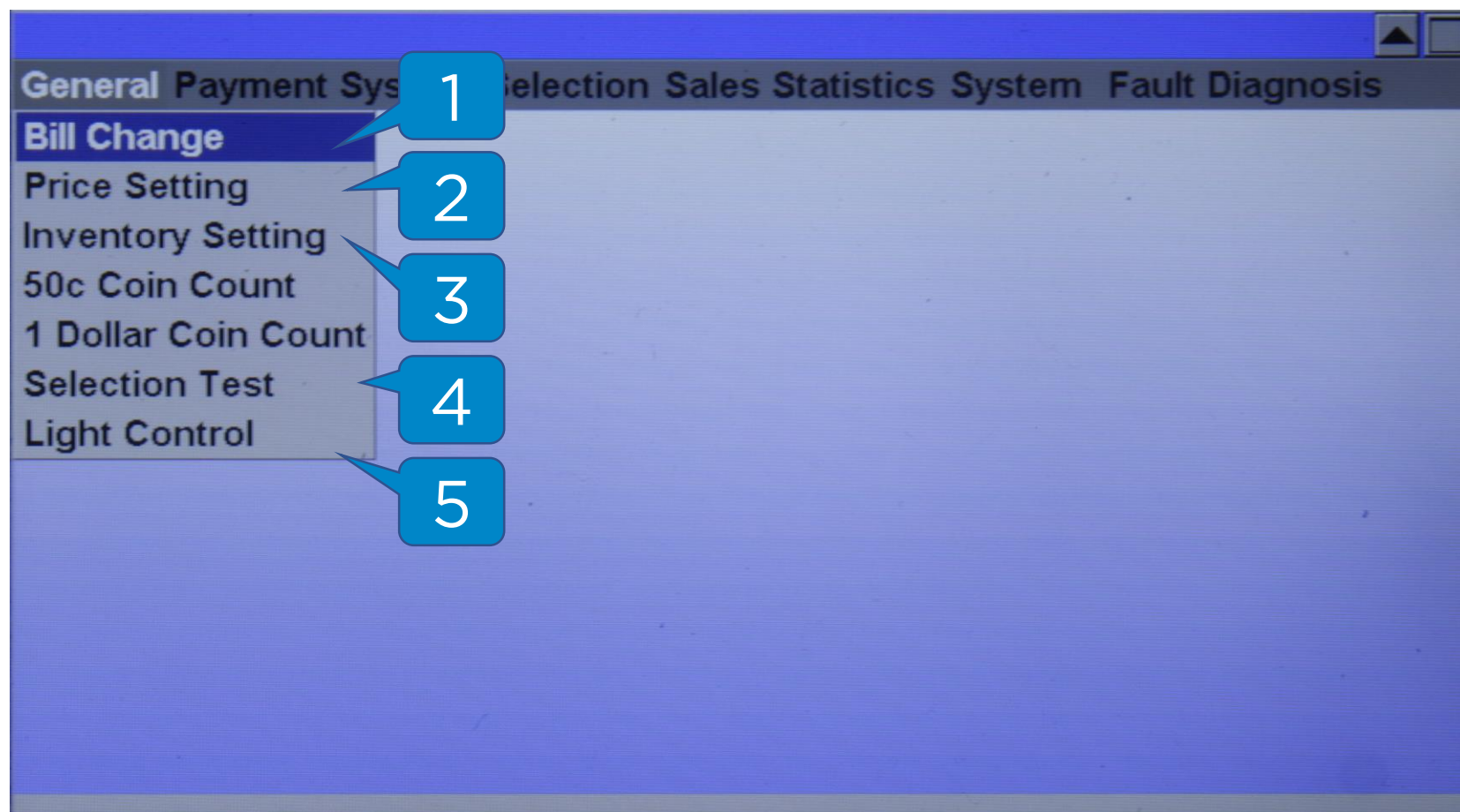
Клавиша 8 – переход вниз

Клавиша 4 – переход влево

Клавиша 6 – переход вправо

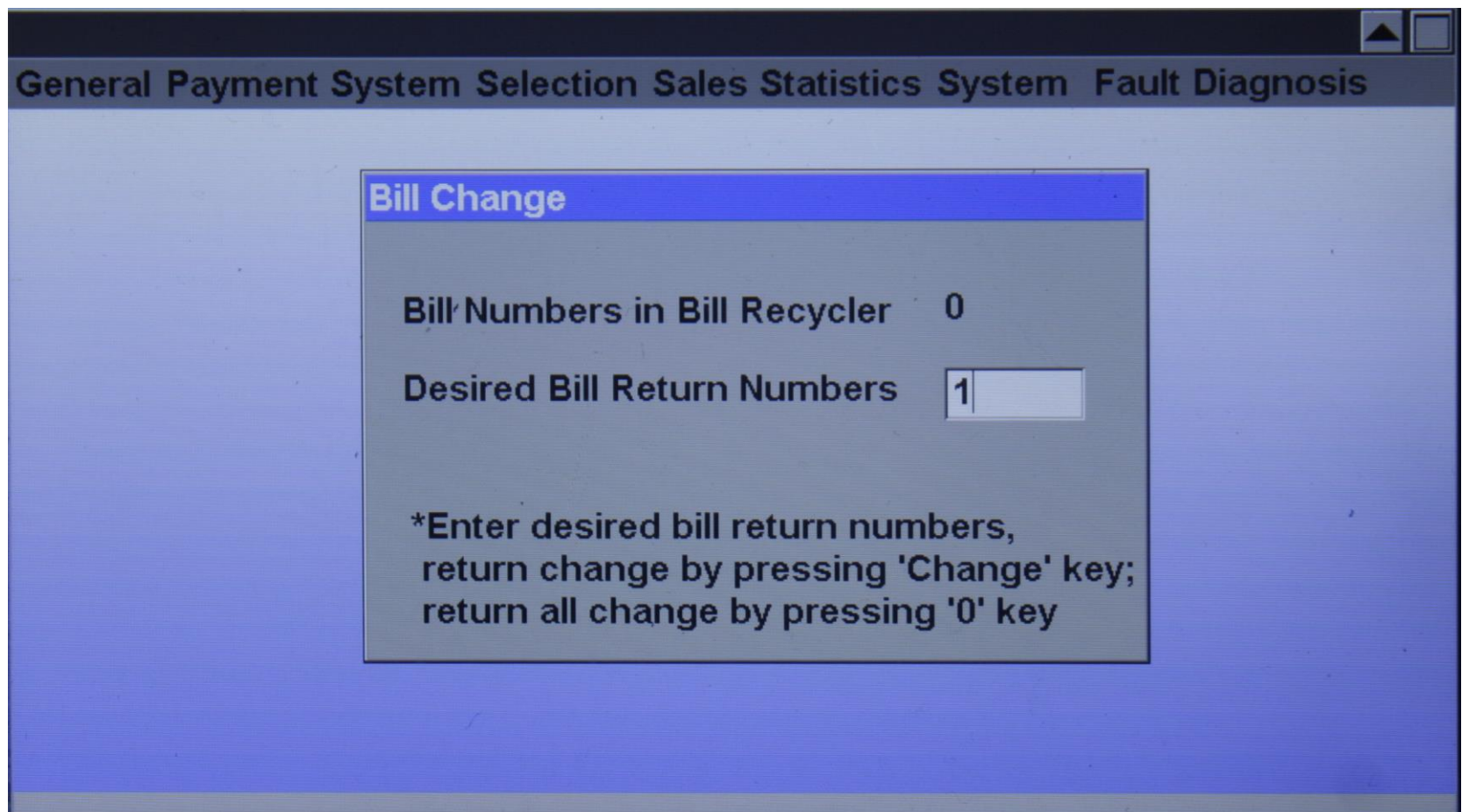
Внимание! Отсутствие описания определенных параметров означает, что эти параметры не используются\не актуальны.

General



1. **Bill Change** – размен купюр
2. **Price Setting** – настройка цен
3. **Inventory Setting** – указание загрузки
4. **Selection Test** – проверка выдачи
5. **Light Control** – настройка подсветки

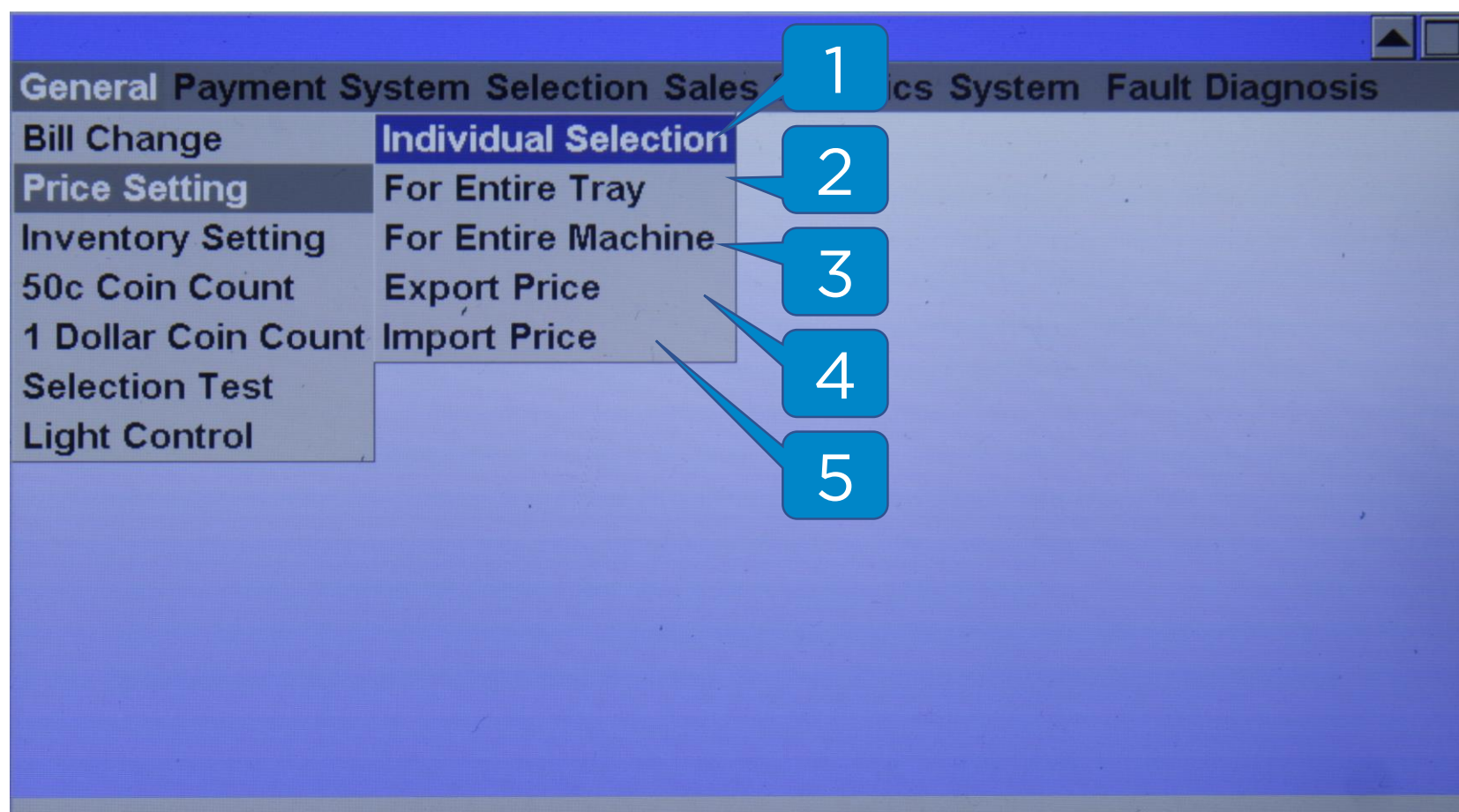
General – Bill Change



Функционал меню работает только с купюроприемниками с функцией размена.

Внимание! Функционал работает только при подключении КП напрямую в MDB шину ТА.

General – Price Setting



В этом меню можно выставить цены:

1 – индивидуальные цены на каждую ячейку;

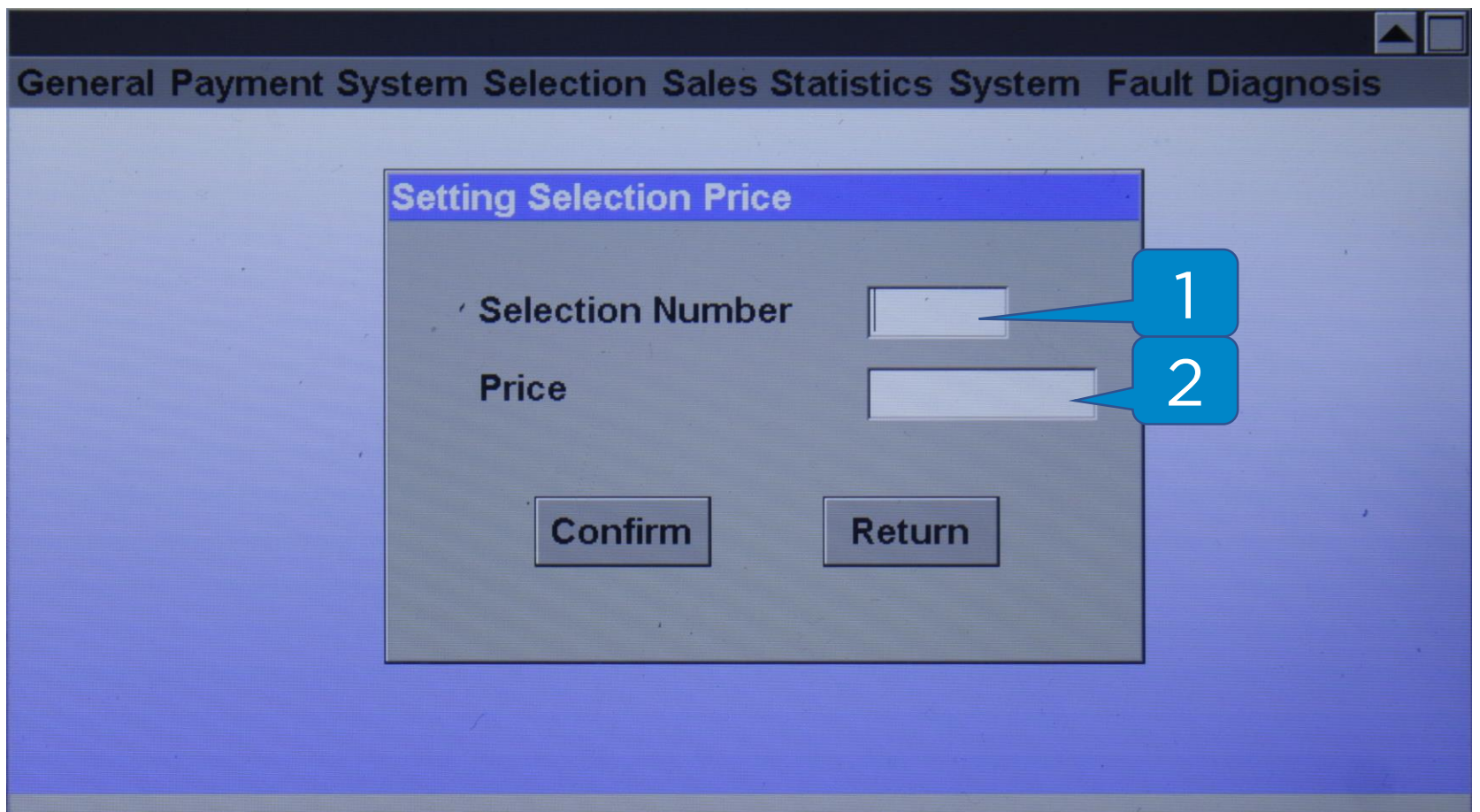
2 – цены на каждую полку;

3 – одна цена на весь ТА.

Для импорта или экспорта цен необходимо вставить USB флэш-карту в УПА, затем выбрать **«Export Price» (4)** или **«Import Price» (5)** в этом меню.

Общие – Настройка цен - индивидуальные

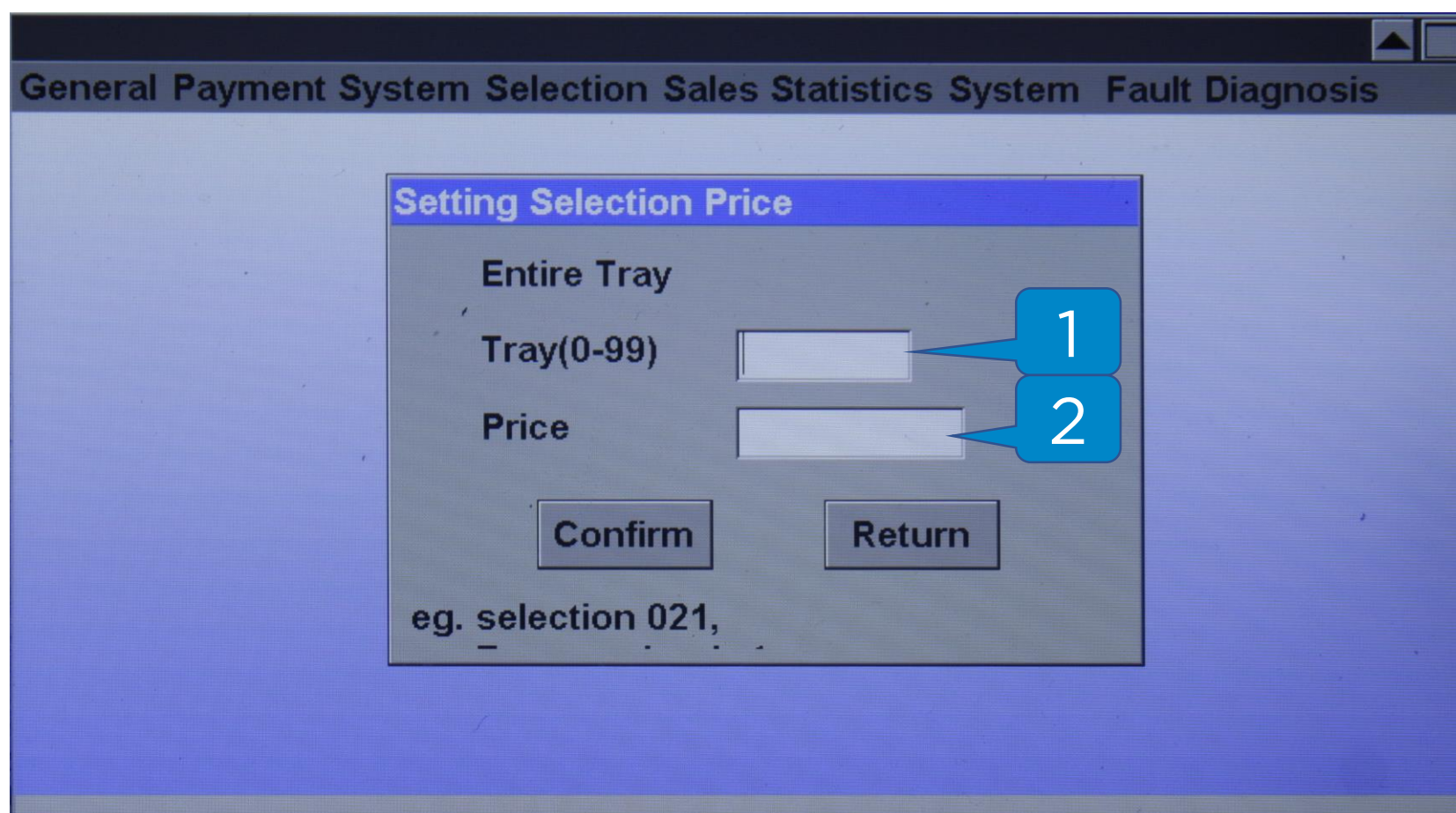
General – Price Setting – Individual selection



Для настройки индивидуальных цен на ячейку необходимо указать номер выбора (**1**) и цену (**2**).

Номер выбора соответствует номеру ячейки в каждой полке и обычно начинается с «001».

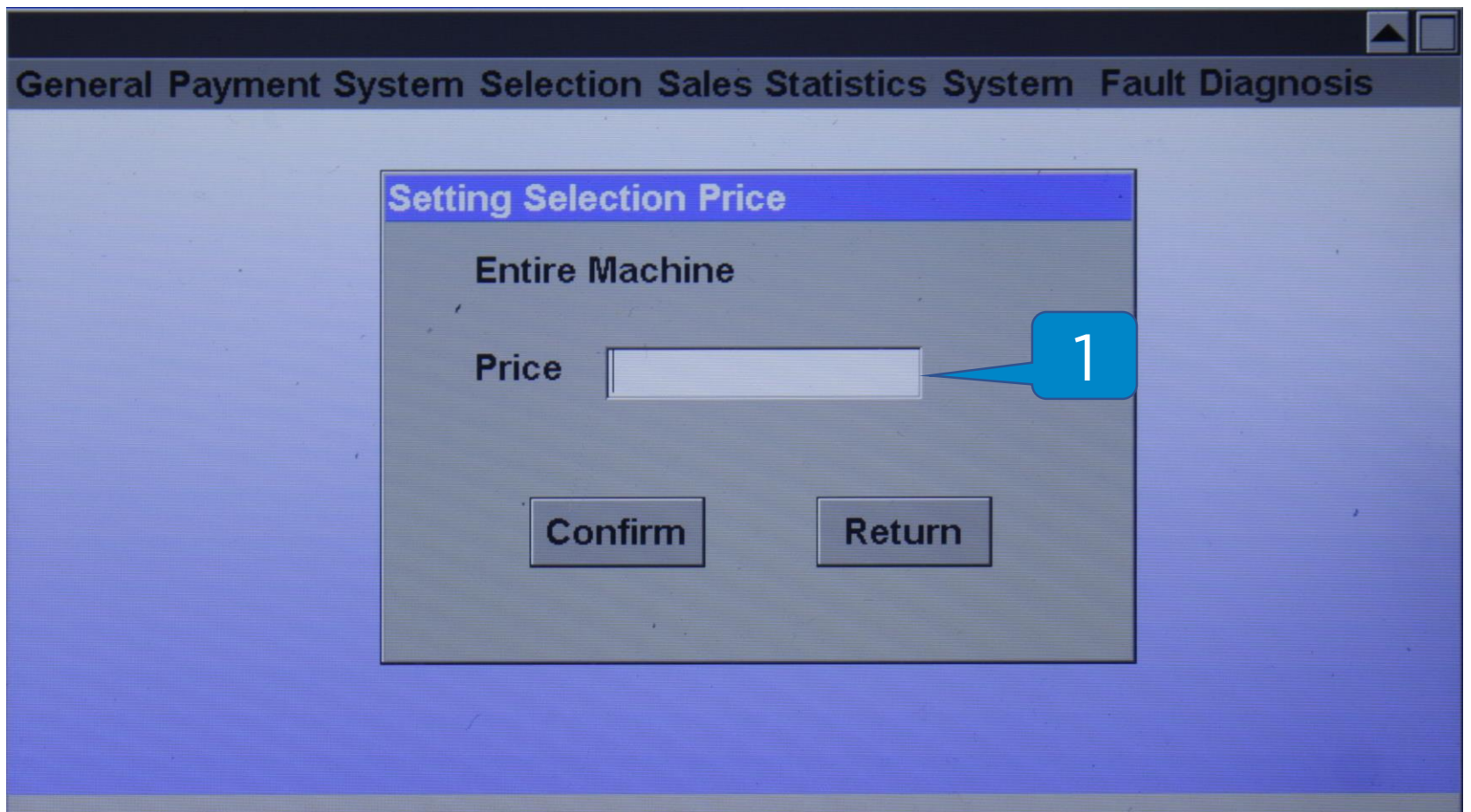
General – Price Setting – For Entire Tray



Для установки цены на всю полку необходимо указать номер полки (**1**) и цену (**2**).

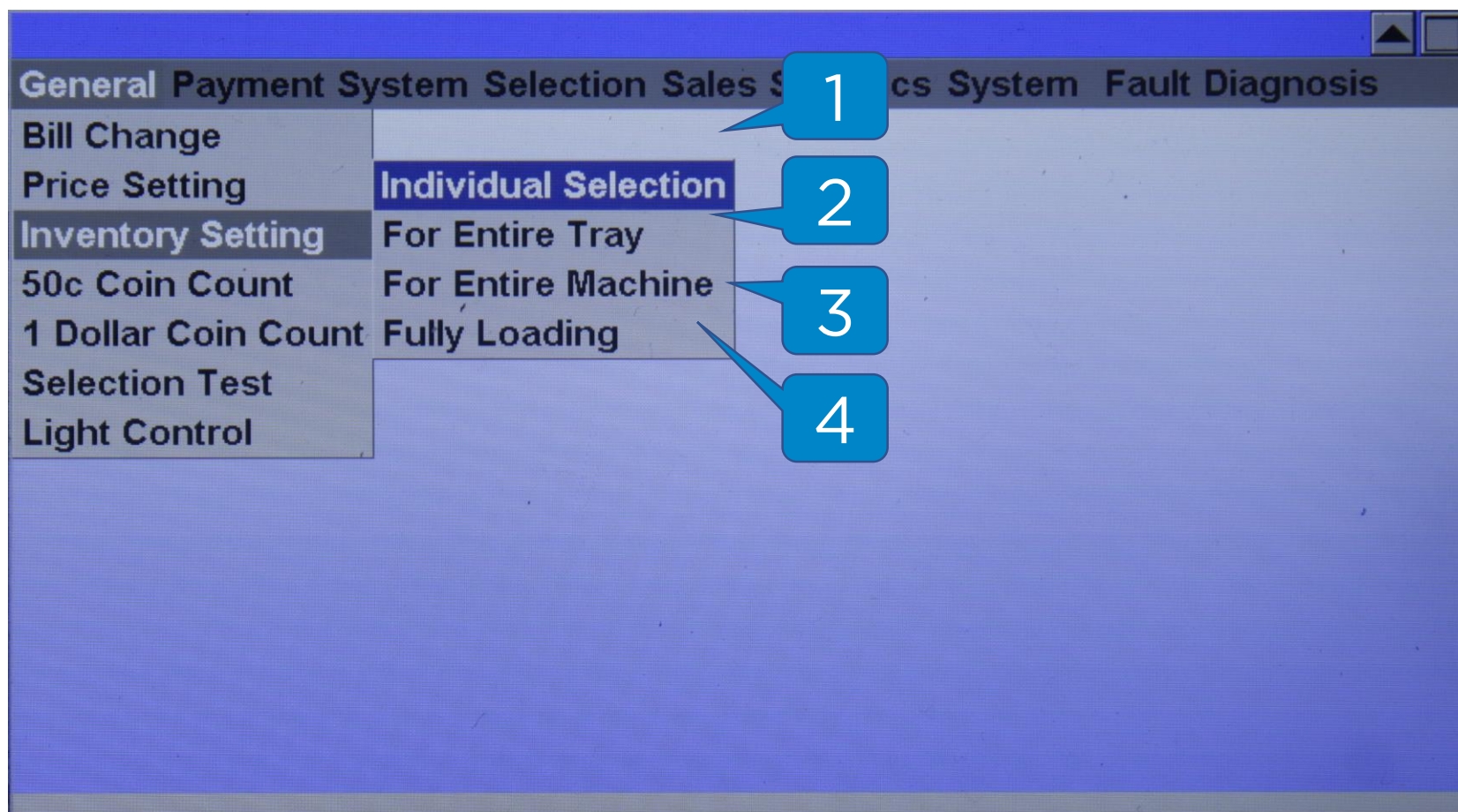
Внимание! Полки нумеруются сверху вниз, нумерация начинается со значения **0 (ноль)**.

General - Price Setting - For Entire Machine



Для установки общей цены на все ячейки в ТА необходимо указать значение цены (1).

General – Inventory Setting

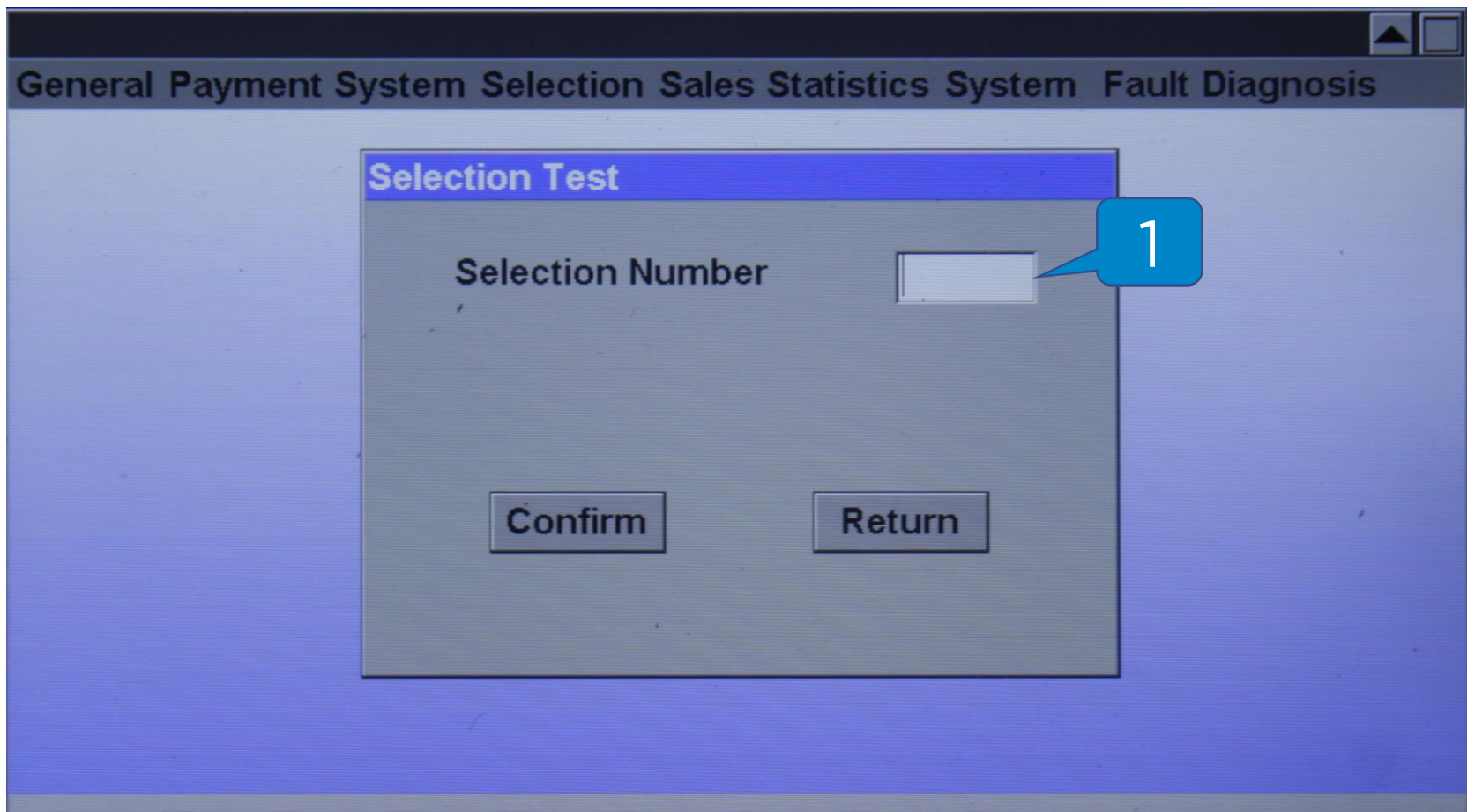


В этом меню настраивается загрузка ячейки (**1**), полки (**2**) и всего автомата (**3**).

При выборе полной загрузки (**4**) количество каждого выбранного товара будет соответствовать вместимости ТА.

Внимание! Способ настройки аналогичен способу настройки цен.

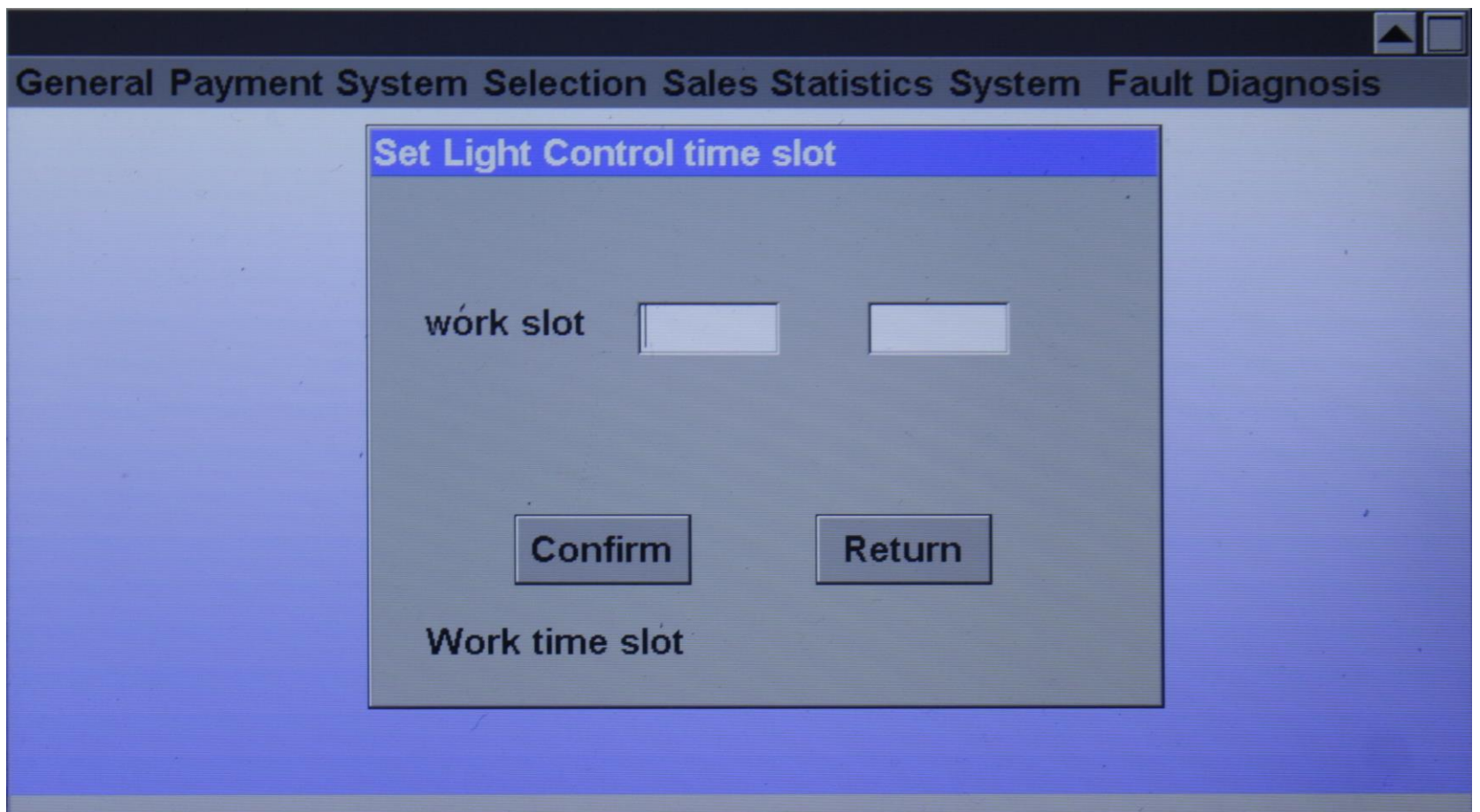
General – Selection Test



В этом меню можно проверить выдачу по каждой ячейке по очереди.

Для проверки необходимо ввести номер выбора (**1**) (например, 001, 023, 059), затем нажать на кнопку «**Enter**» для подтверждения.

General – Light Control

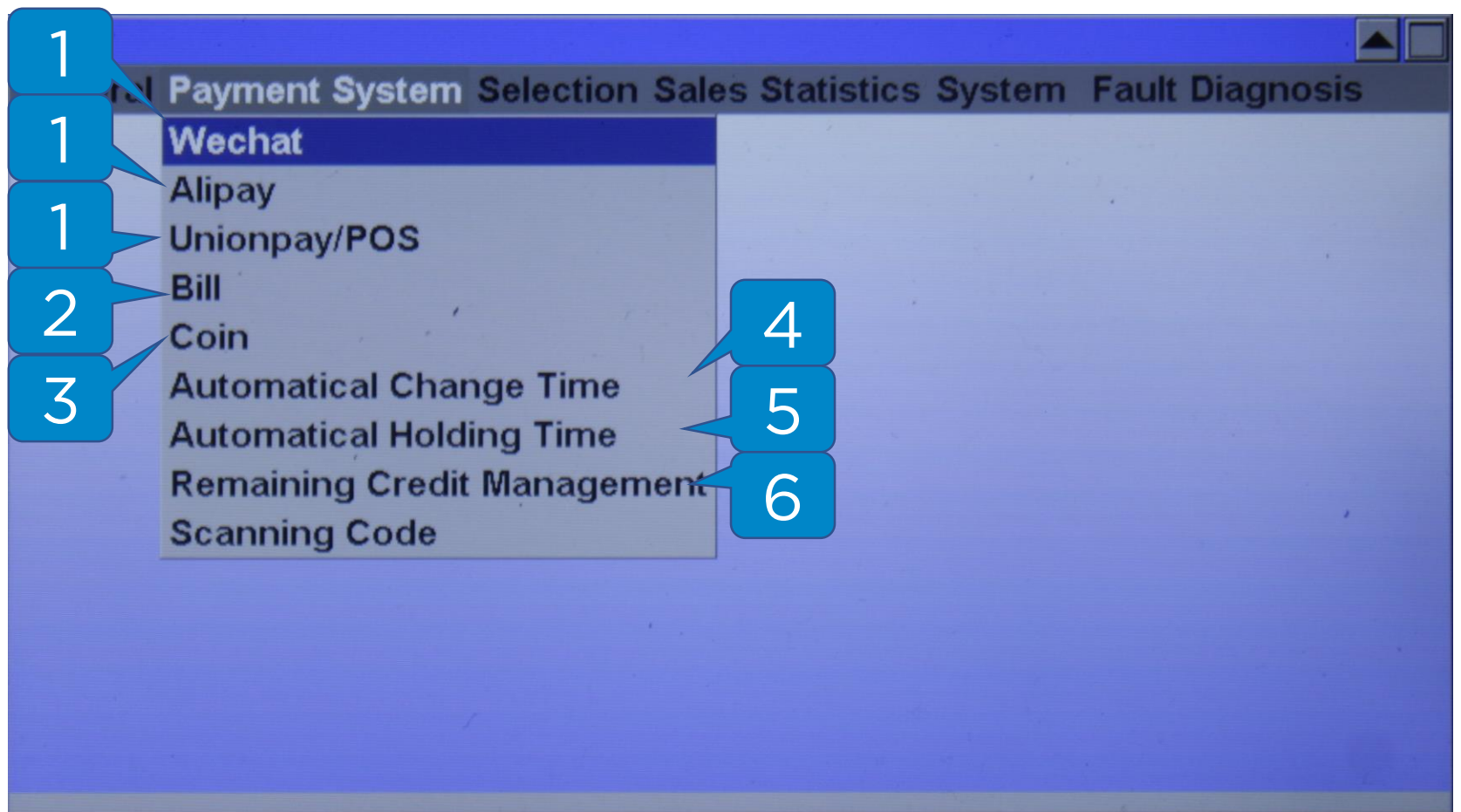


Это меню предназначено для установки времени работы подсветки ТА.

Пример настройки:

- При указании значений от 01:00 до 11:00 подсветка будет работать с 01:00 до 11:00.
- При указании значений с 13 до 23 подсветка будет работать с 13:00 до 23:00.

Payment System



1. **Wechat, Alipay, Unionpay/POS** – системы безналичной оплаты
2. **Bill** –
3. **Coin** –
4. **Automatical Change Time** –
5. **Automatical Holding Time** –
6. **Remaining Credit Management** –

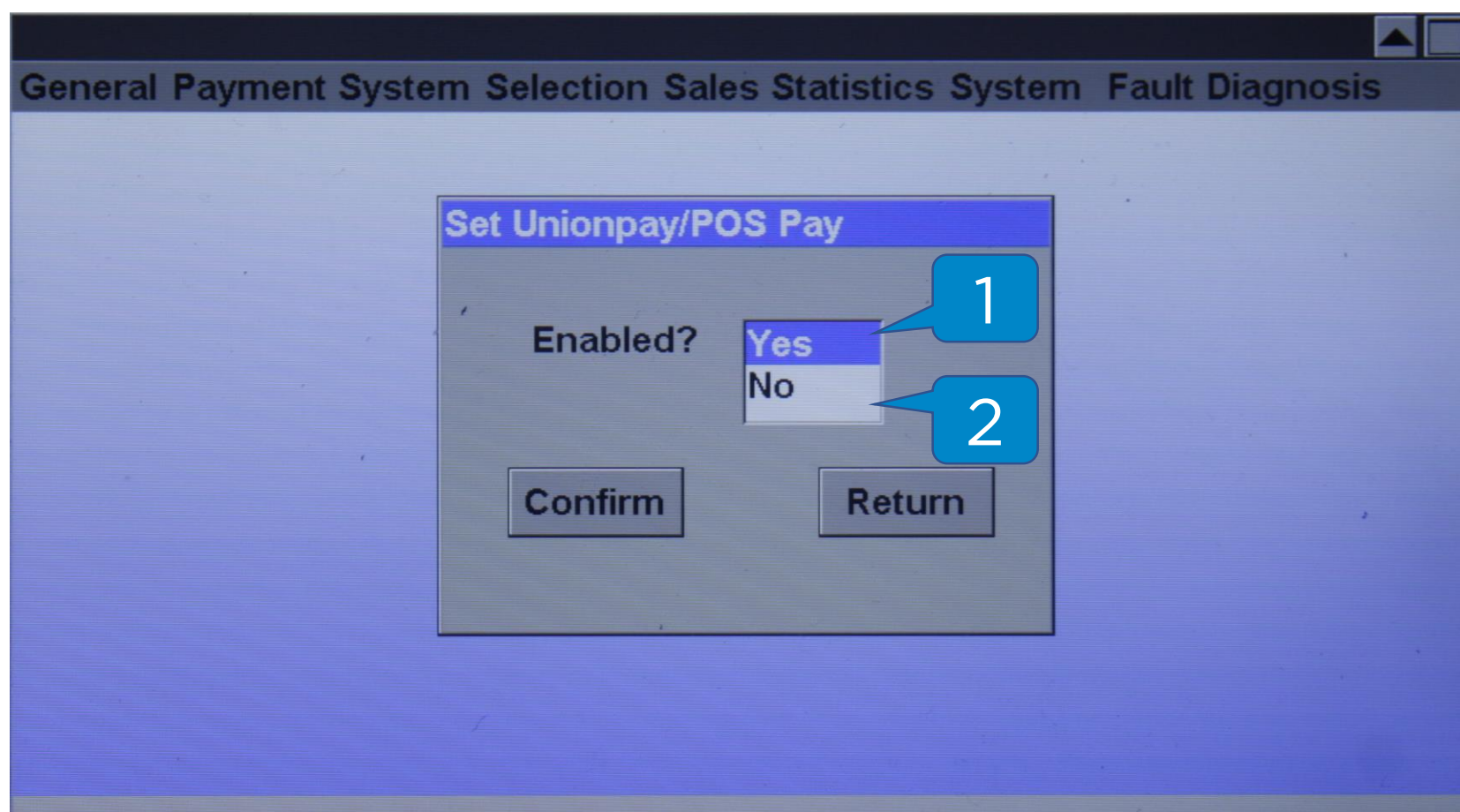
Платежные системы – Системы безналичной оплаты

Payment System – Wechat, Alipay

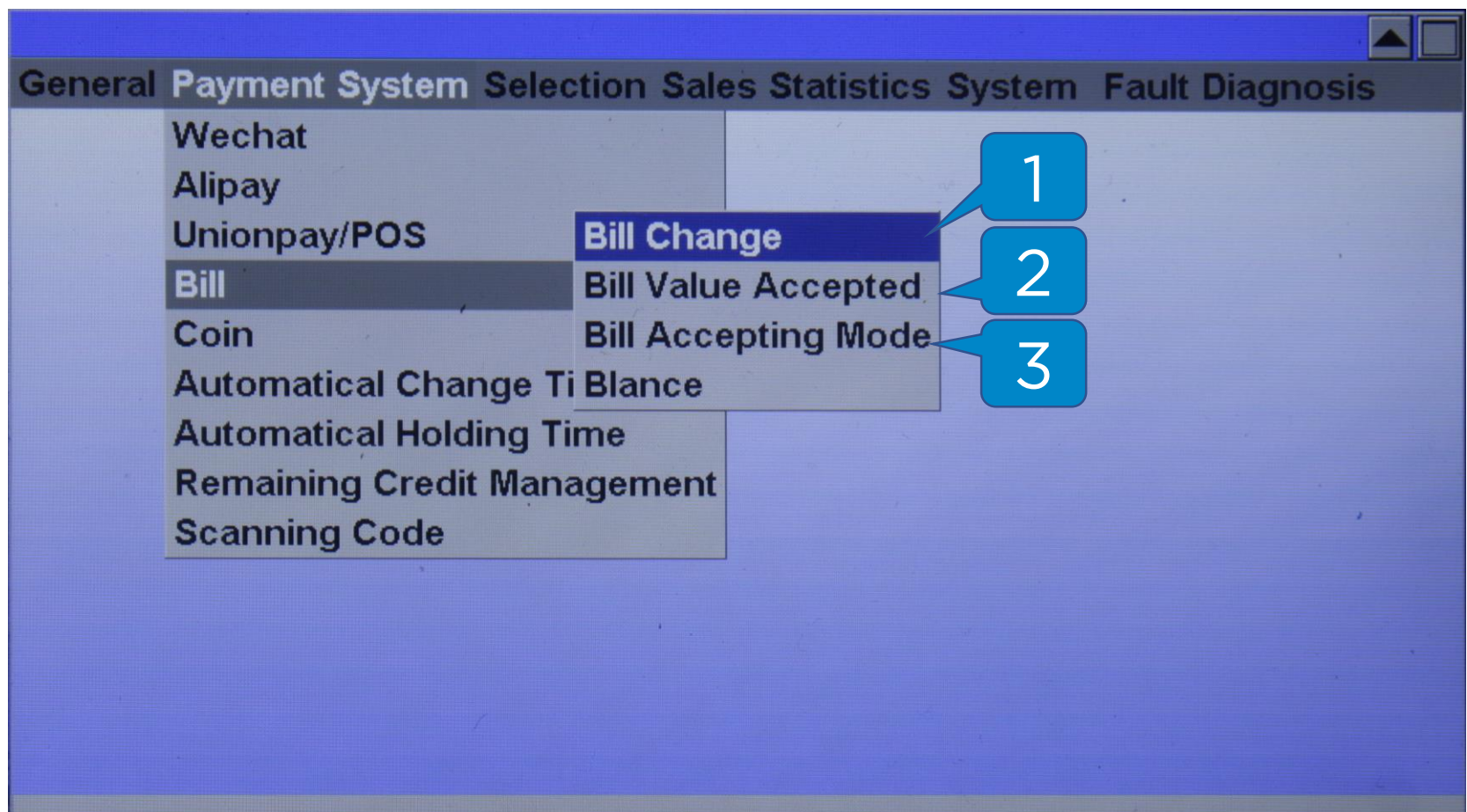
Необходимо убедиться, что в этих подменю выбрано значение «**No**» (**2**), т.к параметры предназначен для китайского рынка.

Payment System – Unionpay/POS

Необходимо убедиться, что выбрано значение «**Yes**» (**1**).

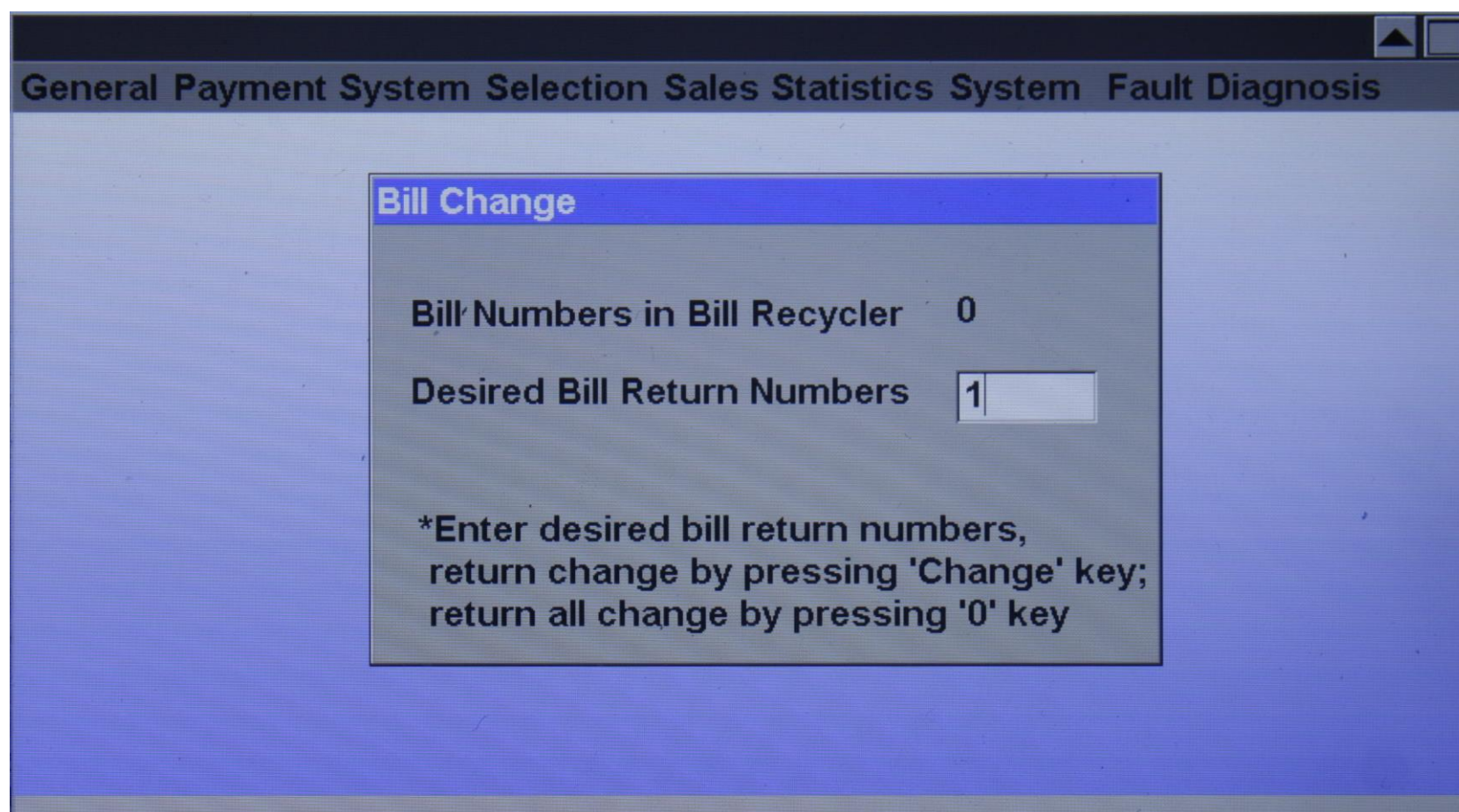


Payment System – Bill



1. **Bill Change** – возврат купюр
2. **Bill Value Accepted** – настройка принимаемых купюр
3. **Bill Accepting Mode** – режим приёма купюр

Payment System – Bill – Bill Change

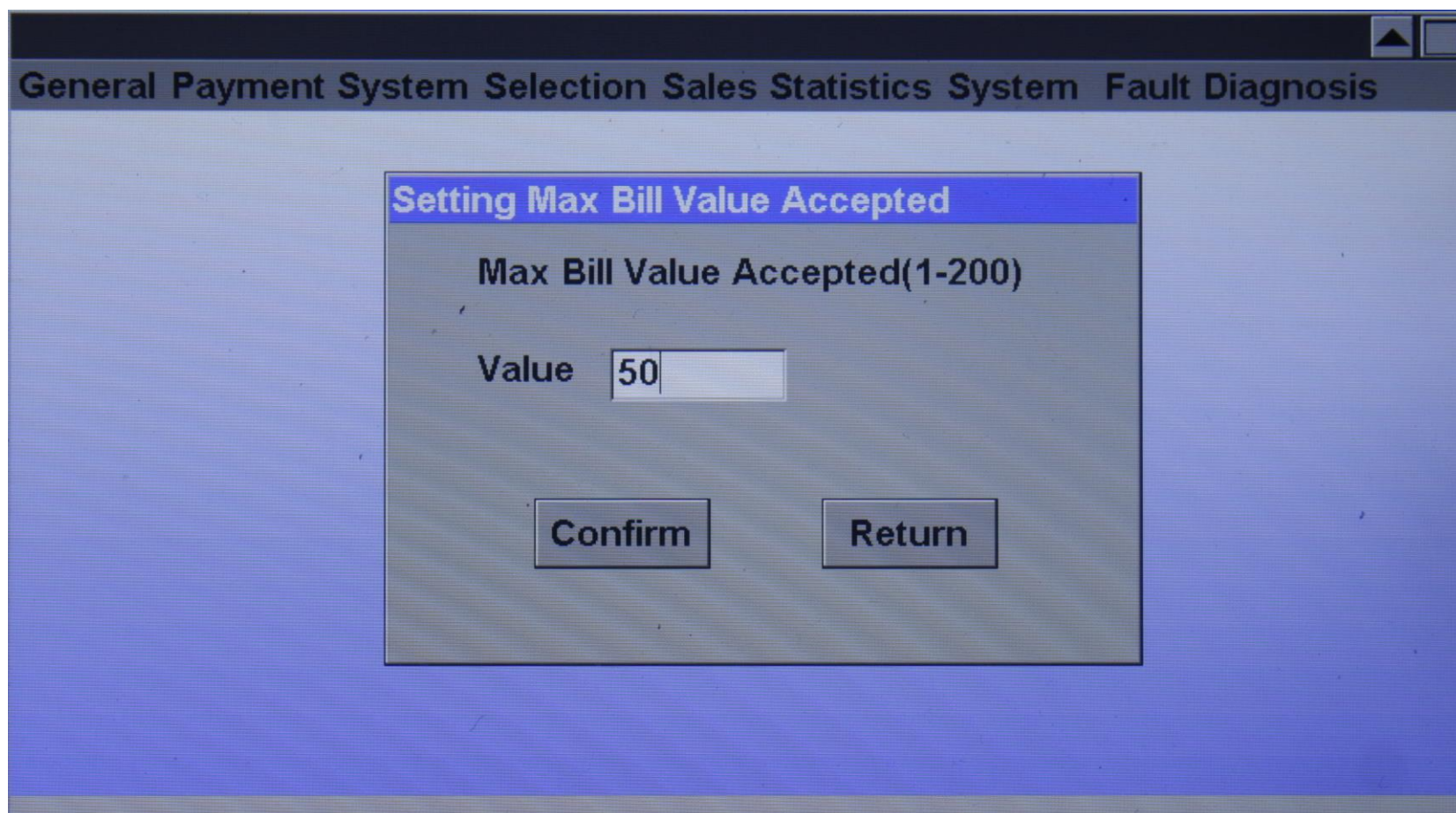


Функционал меню работает только с купюроприемниками с функцией размена.

Внимание! Функционал работает только при подключении КП напрямую в MDB шину ТА.

Платежные системы – Настройка принимаемых купюр

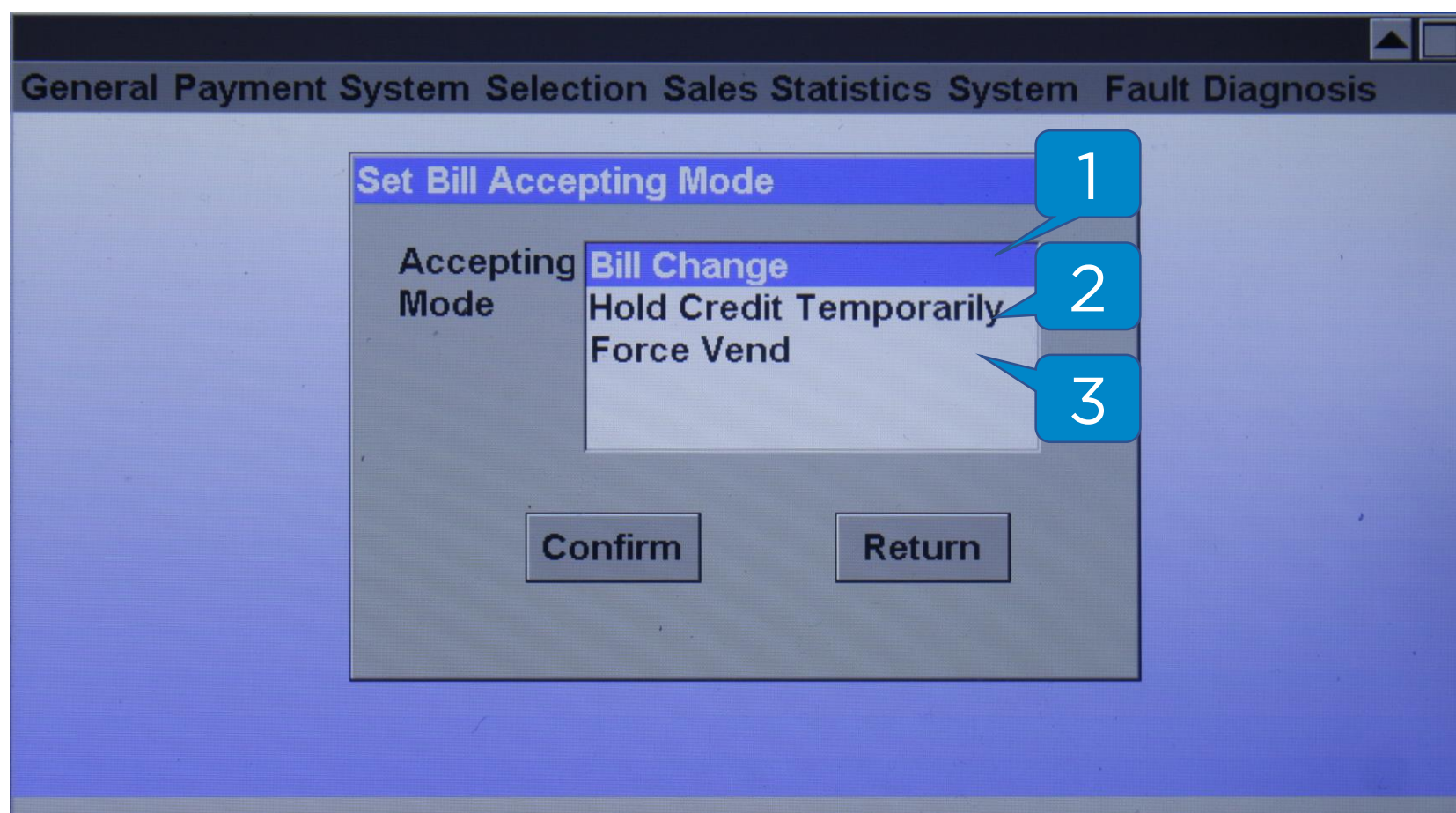
Payment System – Bill – Bill Value Accepted



Для указания максимального принимаемого номинала купюры необходимо указать значение из таблицы:

Номинал купюры, рубли	Value
5	1
10	5
50	10
100	20
200	50
500	100
1000	200

Payment System – Bill – Bill Accepting Mode



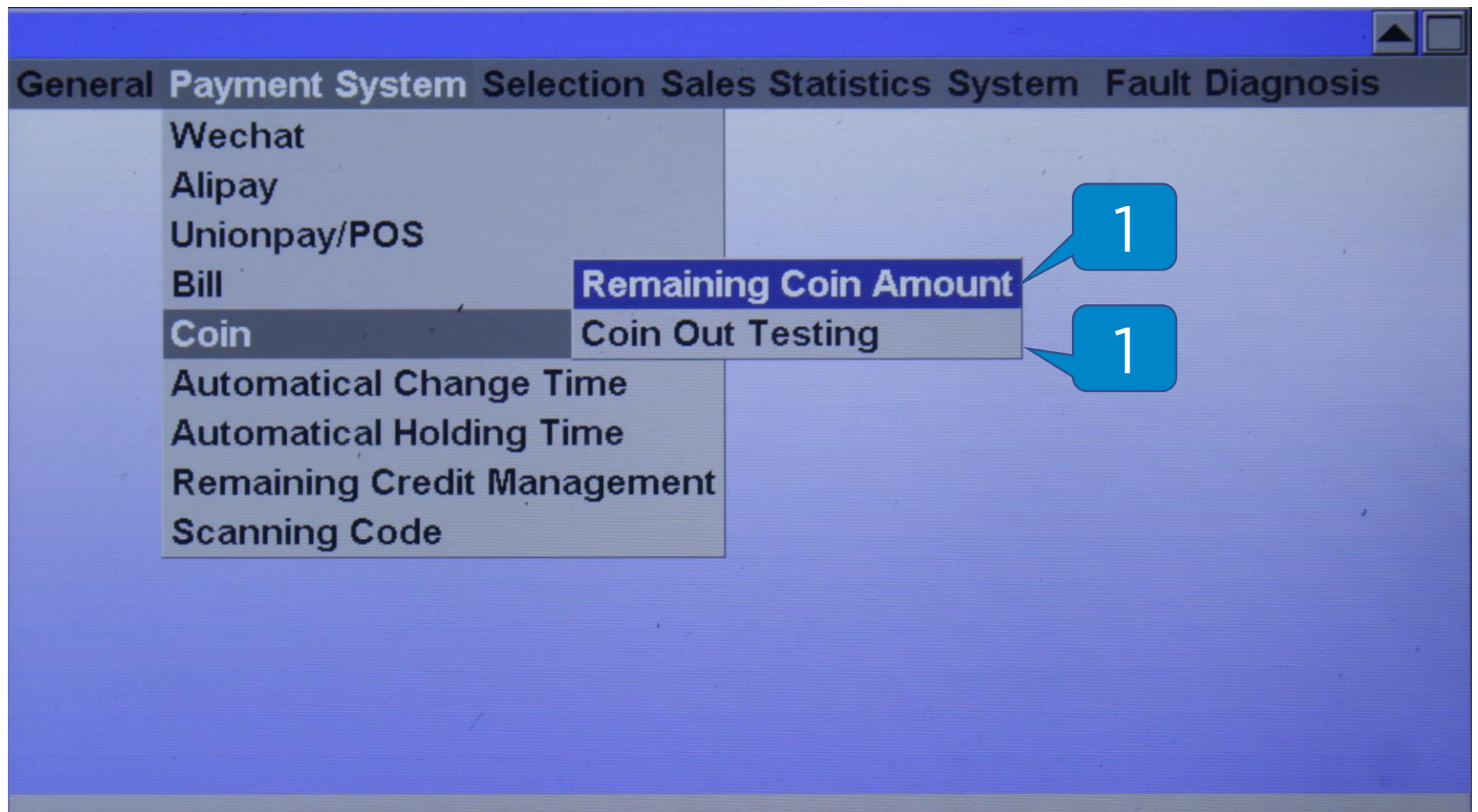
1 – размен купюры; если после внесения купюры не было продажи, то будет выдана сдача монетами.

2 – удержание купюры; если после внесения купюры не было продажи, то купюра будет возвращена.

3 – принудительная продажа; если после внесения купюры не было продажи, то купюра\сдача не возвращаются.

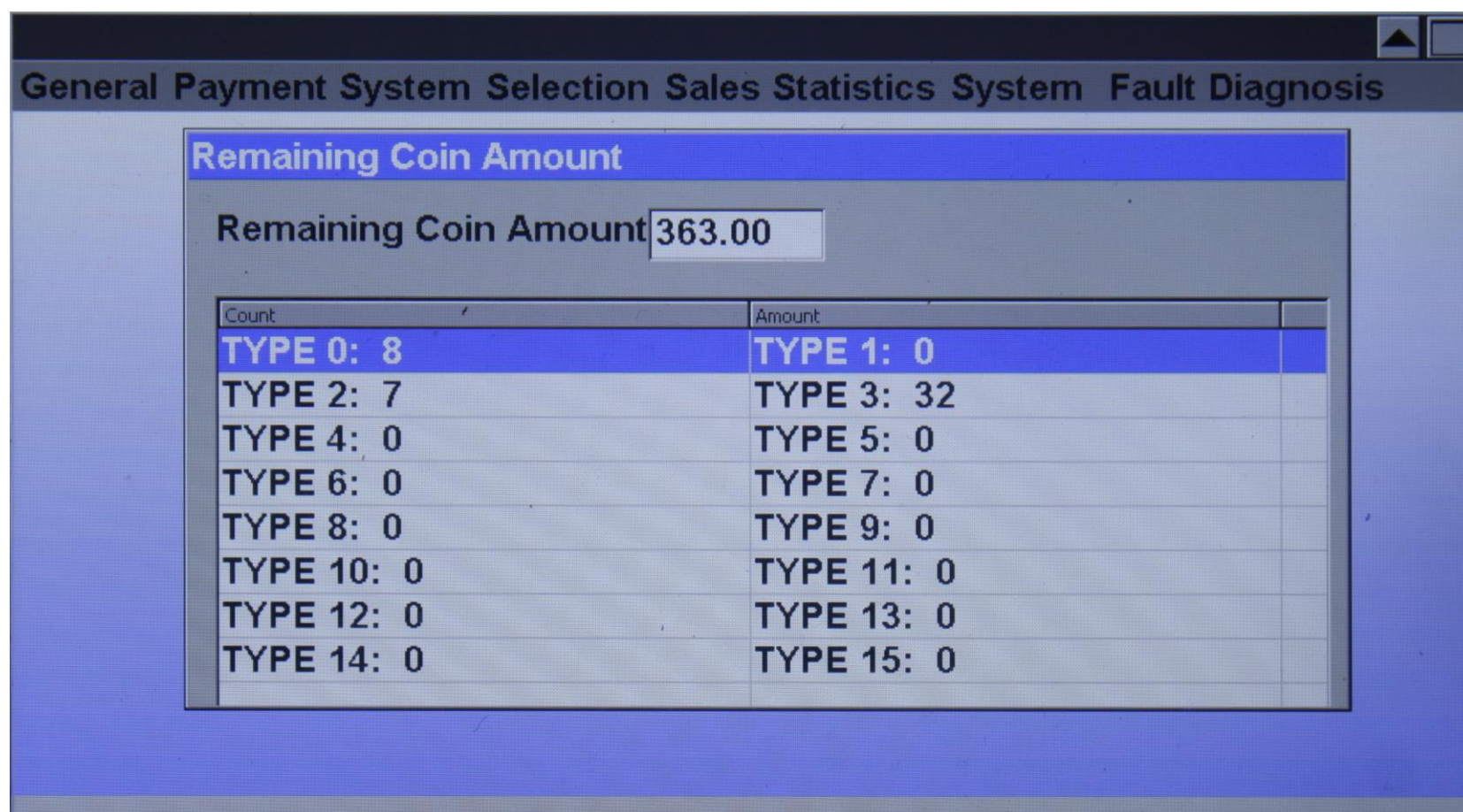
Внимание! Функционал зависит от возможностей КП!

Payment System – Coin



1. **Remaining Coin Amount** – остаток монет
2. **Coin Out Testing** – проверка выдачи сдачи

Payment System – Coin – Remaining Coin Amount



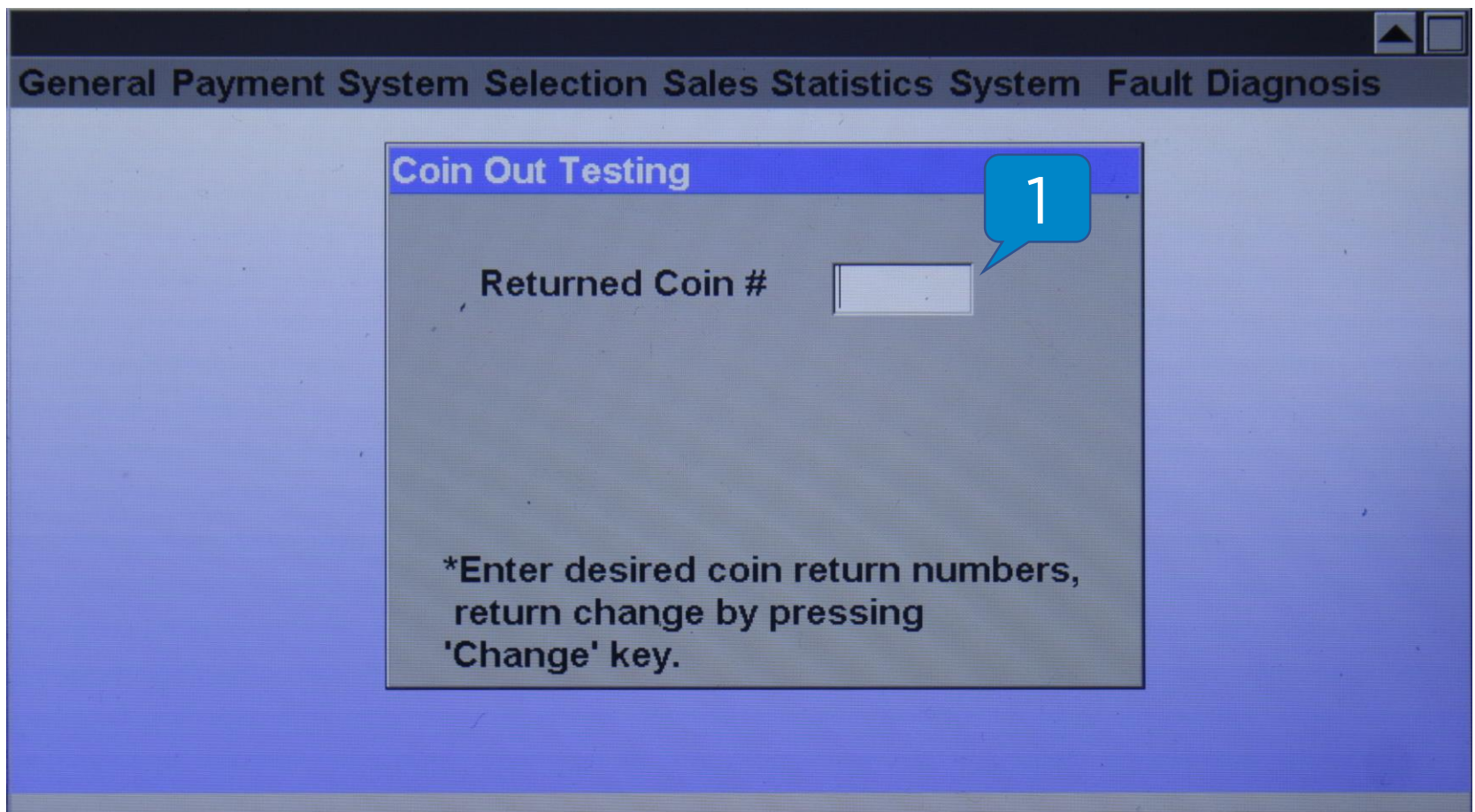
The screenshot shows a software window titled 'General Payment System Selection Sales Statistics System Fault Diagnosis'. Inside, there is a section titled 'Remaining Coin Amount' with a text box displaying '363.00'. Below this is a table with two columns: 'Count' and 'Amount'. The table lists 16 coin types (TYPE 0 to TYPE 15) with their respective counts and amounts.

Count	Amount
TYPE 0: 8	TYPE 1: 0
TYPE 2: 7	TYPE 3: 32
TYPE 4: 0	TYPE 5: 0
TYPE 6: 0	TYPE 7: 0
TYPE 8: 0	TYPE 9: 0
TYPE 10: 0	TYPE 11: 0
TYPE 12: 0	TYPE 13: 0
TYPE 14: 0	TYPE 15: 0

В этом меню отображается количество и номинал монет в МП.

Внимание! Функционал работает только при подключении МП напрямую в MDB шину ТА.

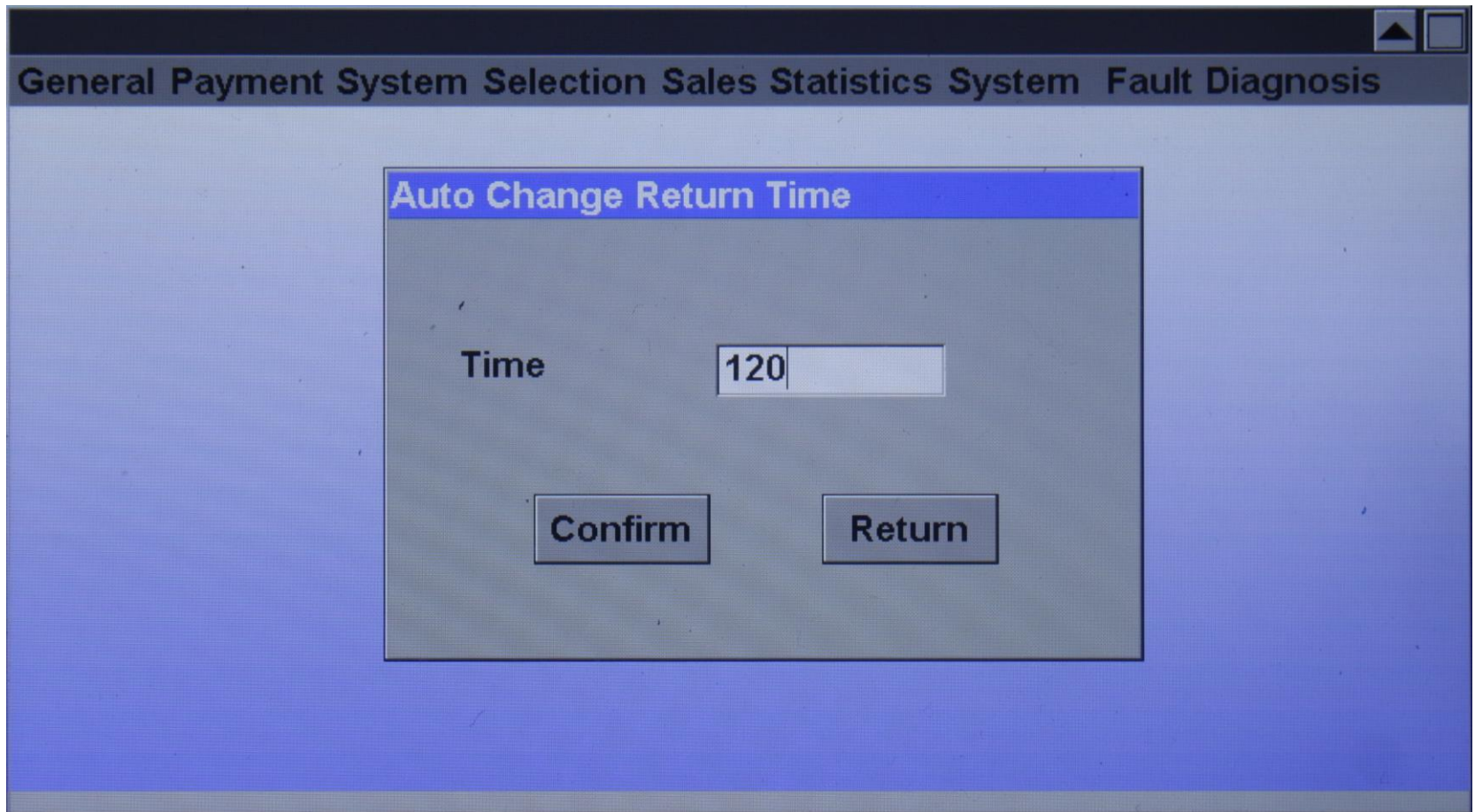
Payment System – Coin – Coin Out Testing



В этом меню можно осуществить проверку выдачи монет. Для проверки необходимо указать требуемую к выдаче сумму (**1**), затем нажать на кнопку **«Change» (Сдача)** на клавиатуре ТА.

Внимание! Функционал работает только при подключении МП напрямую в MDB шину ТА.

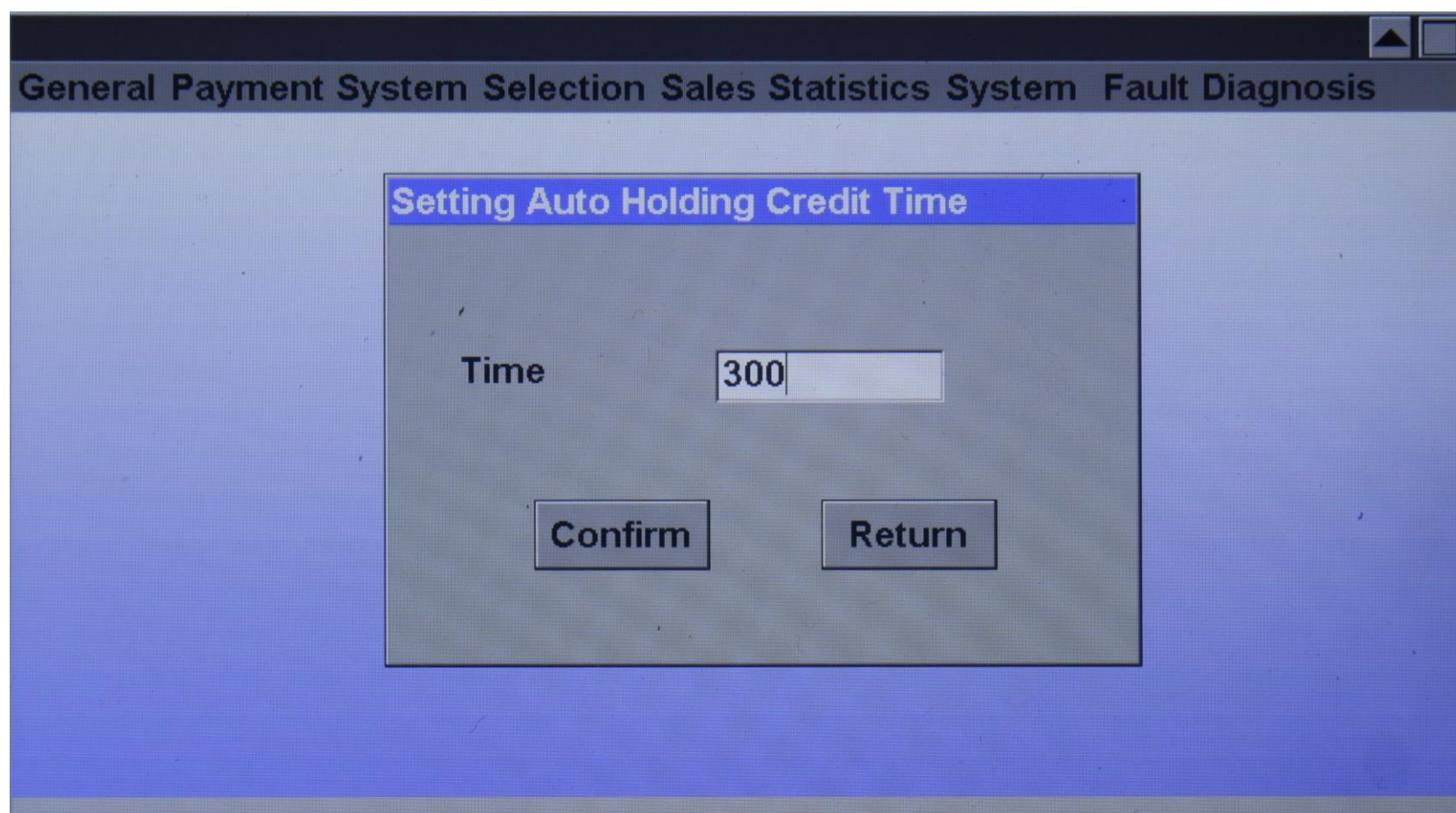
Payment System – Automatical Change Time



Время возврата сдачи. По умолчанию выставляется 120 секунд.

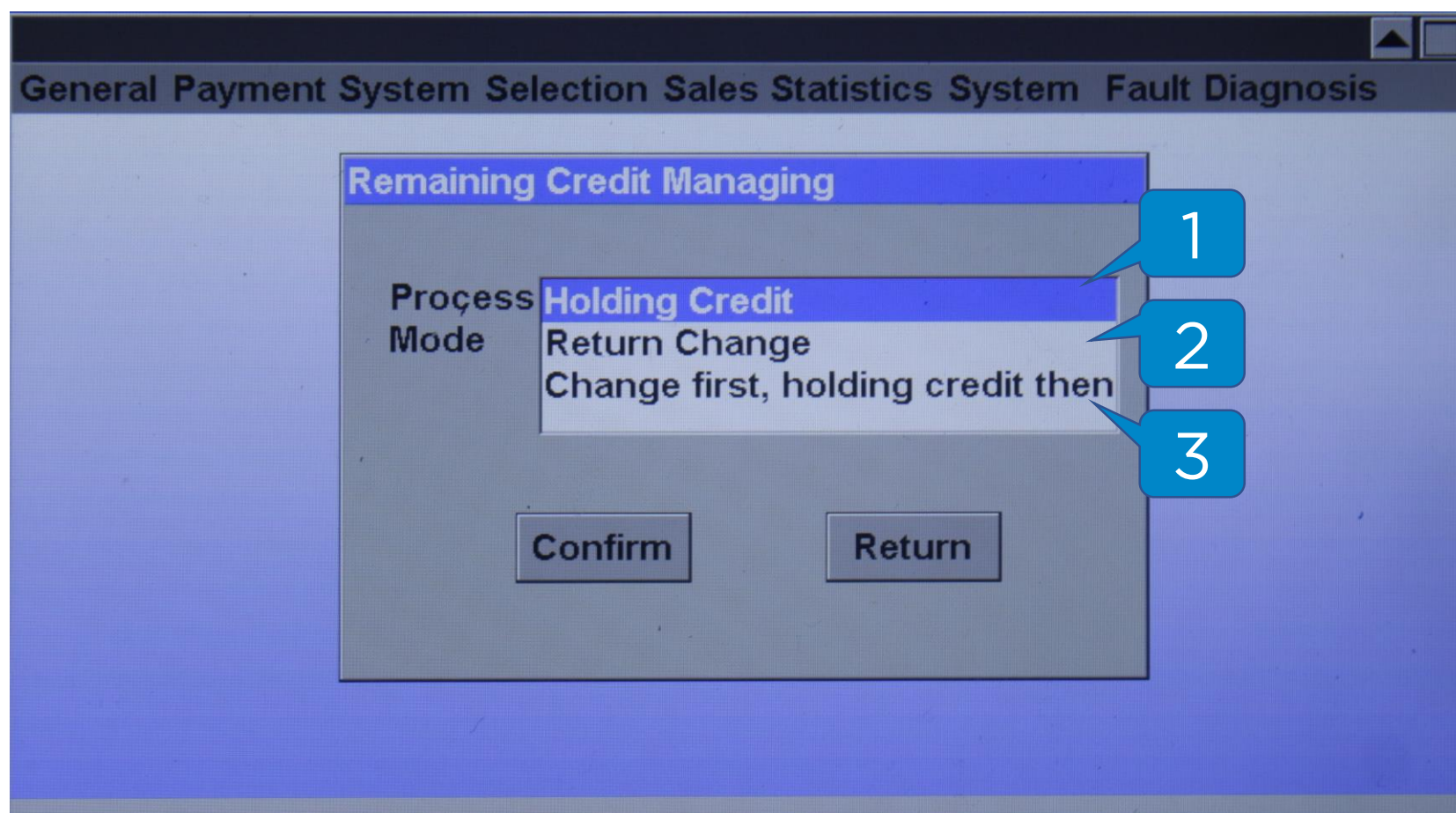
Внимание! Функционал работает только при подключении МП напрямую в MDB шину ТА.

Payment System – Automatical Holding Time



В этом меню настраивается время удержания кредита. Этот пункт меню связан с пунктом «Управление кредитом» (следующая страница инструкции).

Payment System – Remaining Credit Management

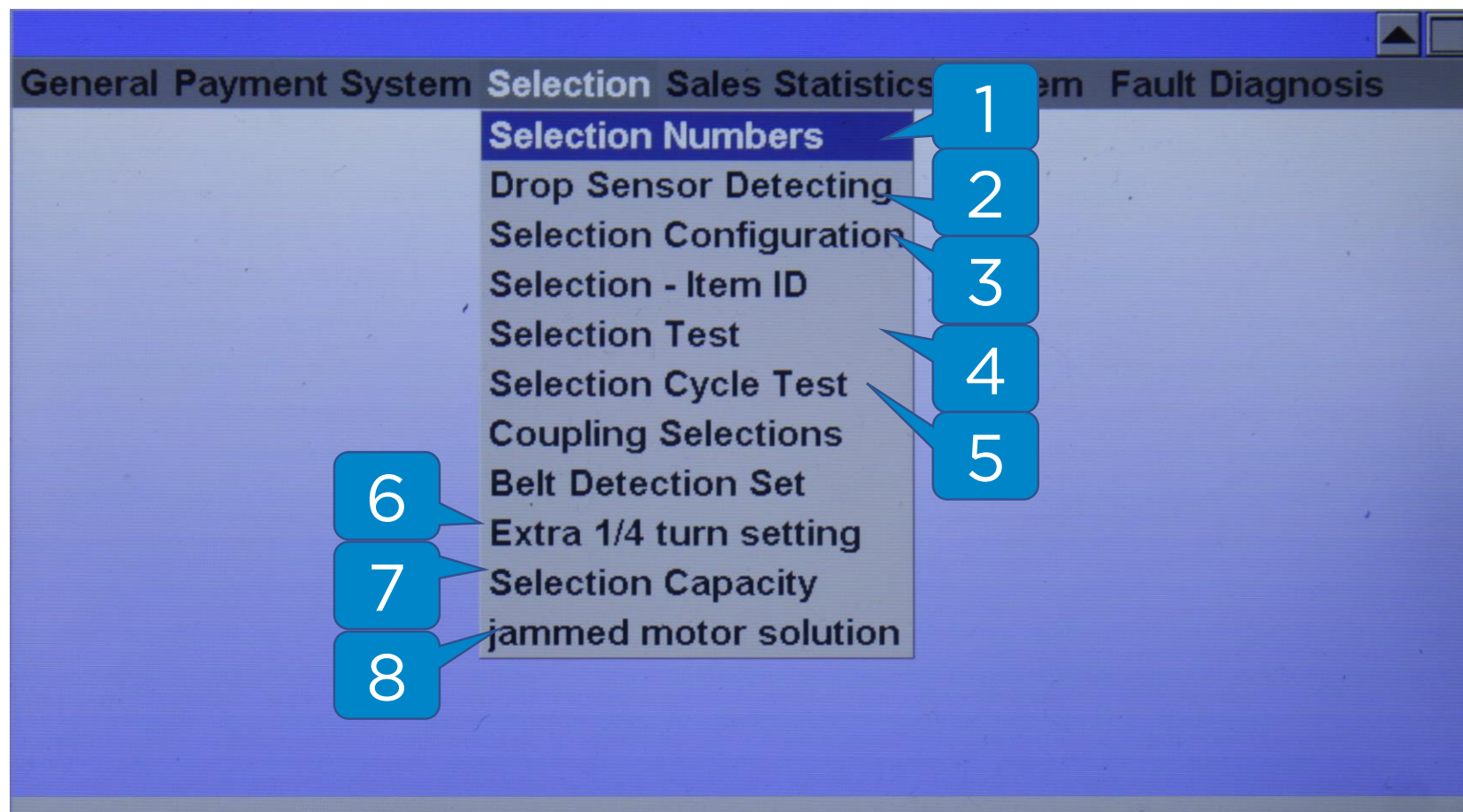


1 – удержание кредита; если весь внесенный кредит не был потрачен, то остаток кредита будет удержан.

2 – возврат сдачи; если после продажи в МП нет монет для выдачи полной сдачи, то остаток кредита будет снова начислен на ТА.

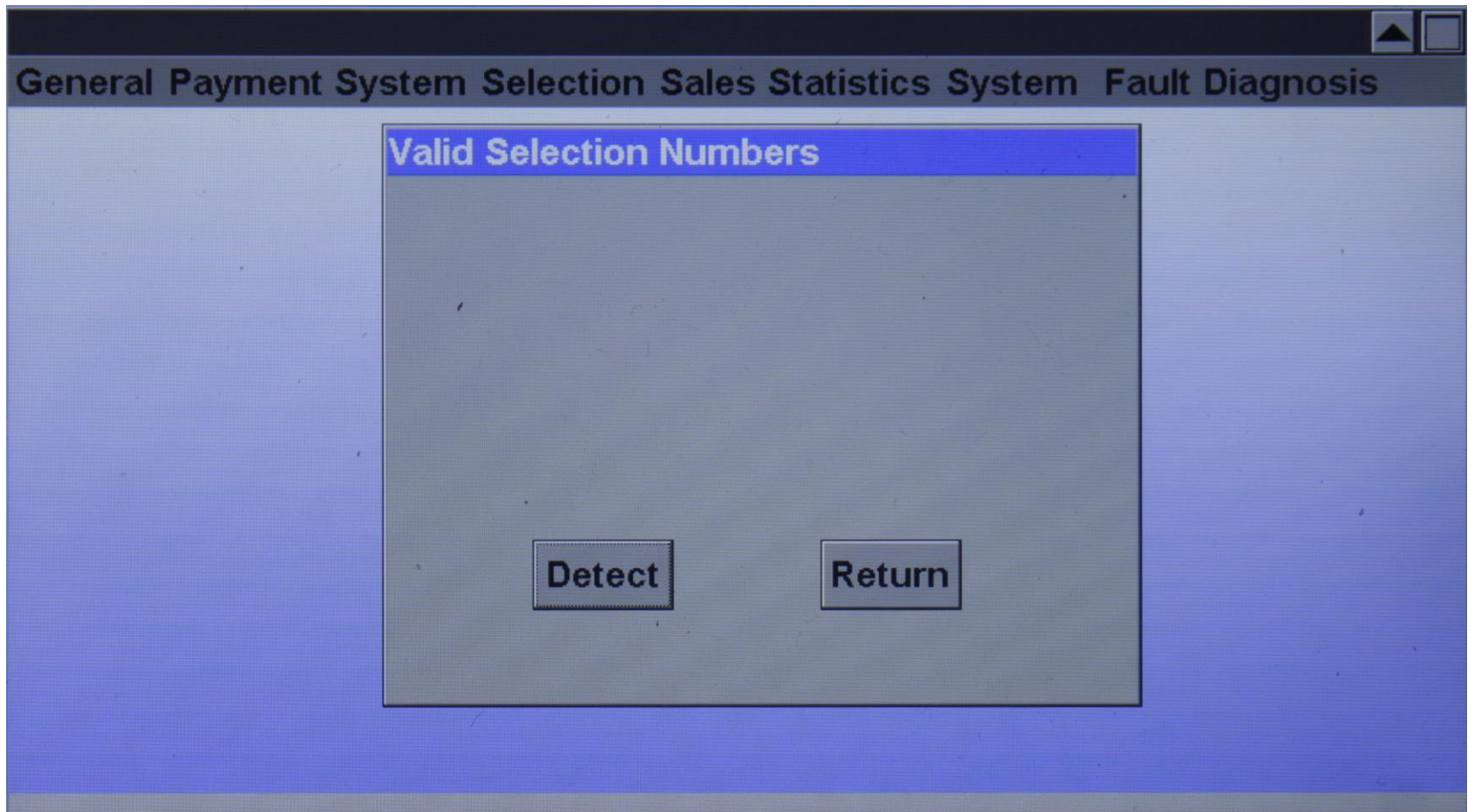
3 – сначала сдача, затем удержание кредита; если после продажи в МП нет монет для выдачи полной сдачи, то остаток кредита будет начислен на ТА, затем будет удержан, если не будет продажи.

Selection



1. **Selection numbers** – проверка доступных ячеек
2. **Drop Sensor Detecting** – датчик выдачи
3. **Selection Configuration** – информация о ячейке
4. **Selection Test** – проверка выдачи
5. **Selection Cycle Test** – циклическая проверка выдачи
6. **Extra 1/4 turn setting** – докрутка спирали
7. **Selection Capacity** – вместимость ячеек
8. **Jammed motor solution** – блокировка мотора

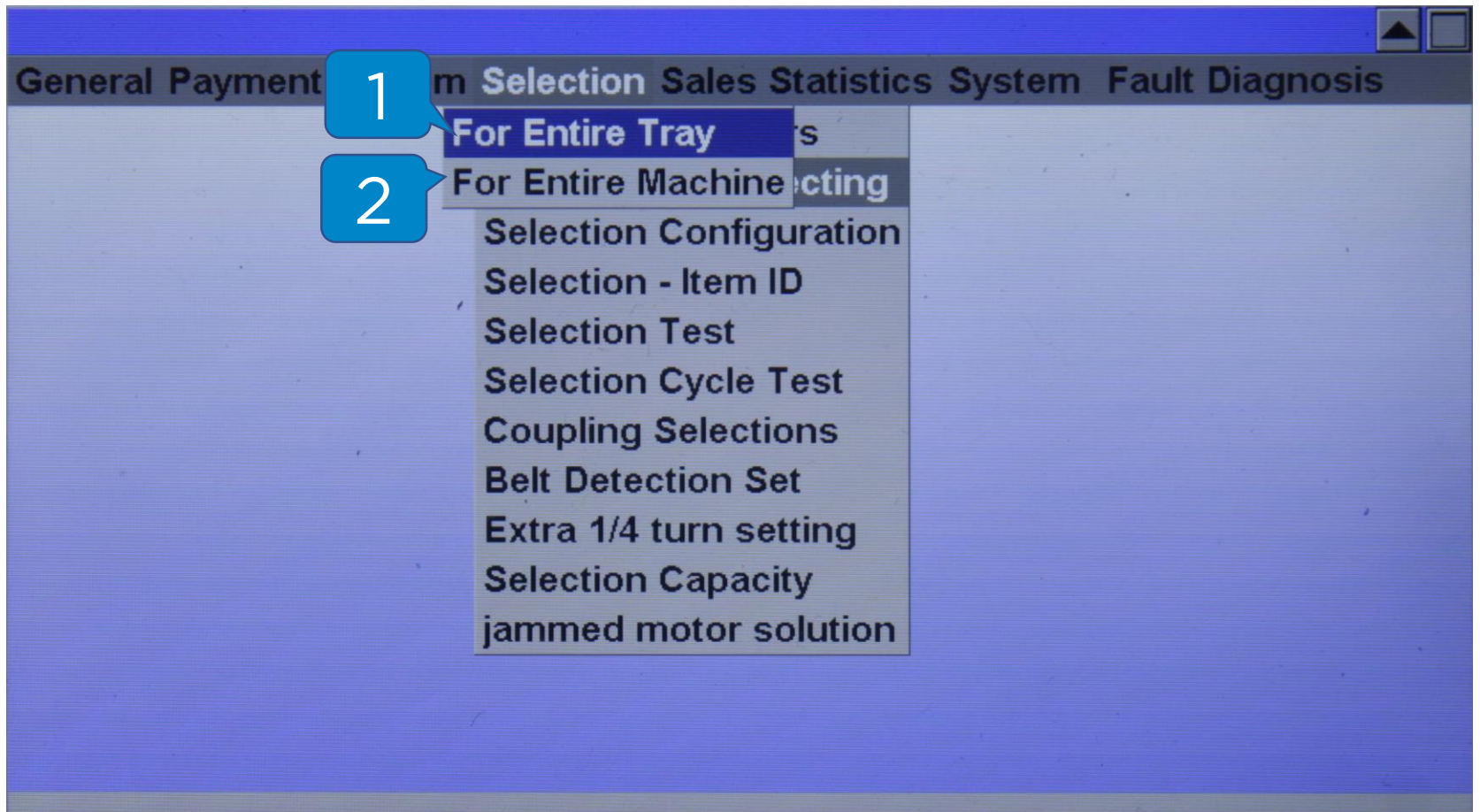
Selection – Selection Numbers



Это меню предназначено для определения возможных проблем с указанием номеров ячеек.

Пример: если в ТА настроено 60 ячеек, но после проверки (нужно нажать на клавишу **Enter** на клавиатуре) определяется только 59, то с указанием номера одной ячейки обнаружена проблема.

Selection – Drop Sensor Detecting

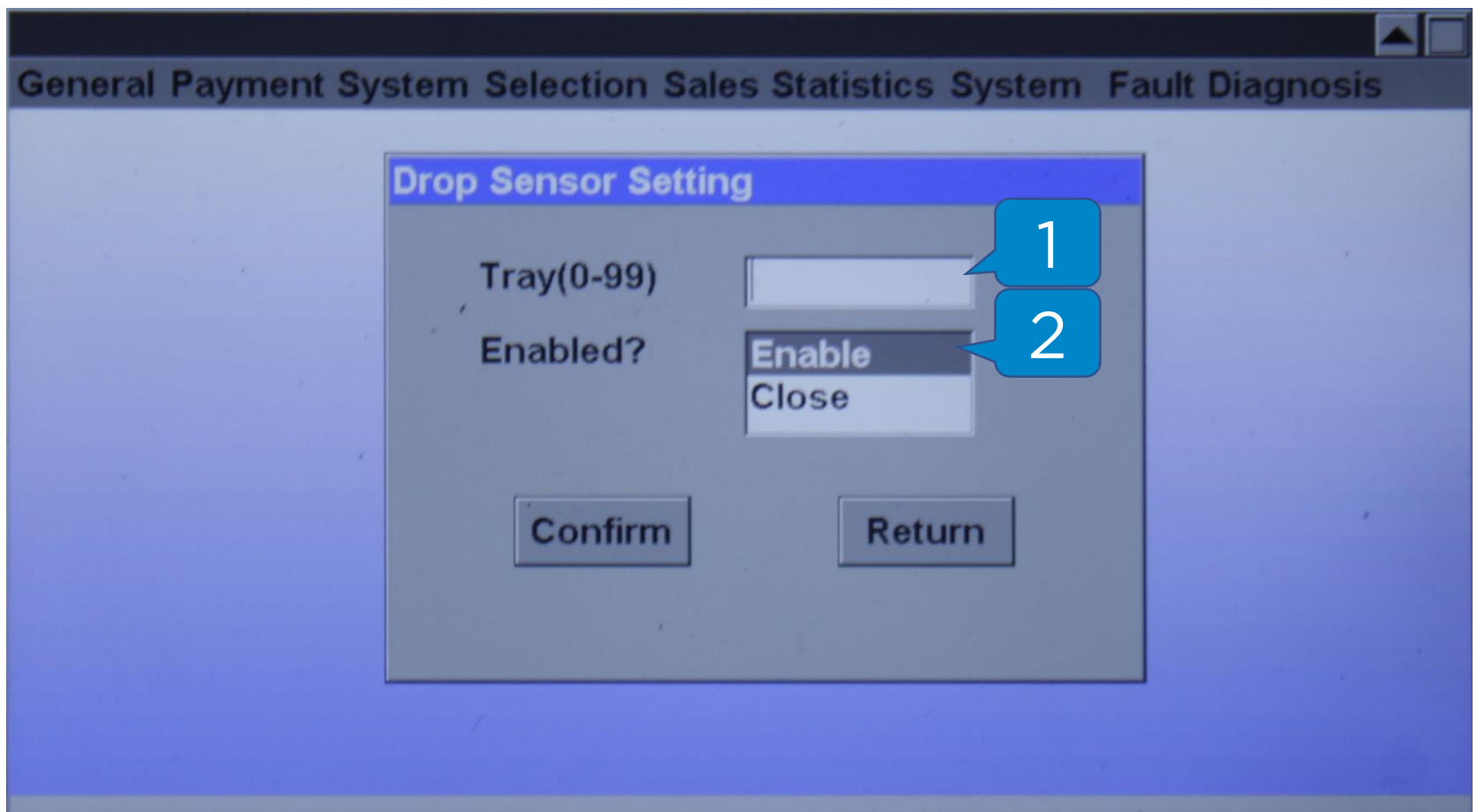


В этом меню настраивается работа датчика выдачи товара.

Определение выдачи можно настроить на отдельные полки (**1**) или на весь ТА (**2**).

Ячейки – Датчик выдачи – Полка

Selection – Drop Sensor Detecting – For Entire Tray



Меню включения датчика выдачи для полок.

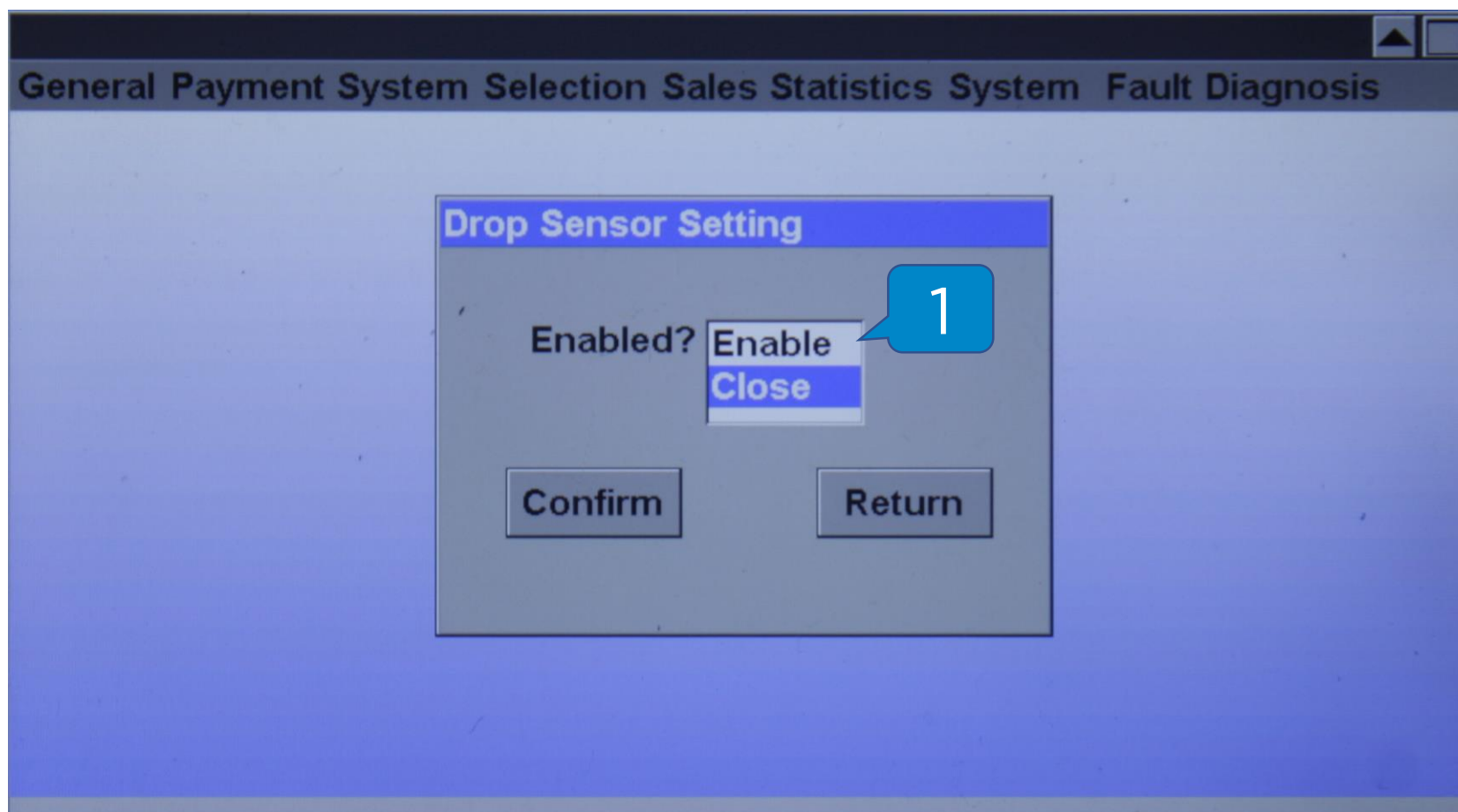
1 – указывается номер полки;

2 – для включения датчика нужно выбрать «Enabled», для выключения – «Disabled».

Внимание! Полки нумеруются сверху вниз, нумерация начинается со значения **0 (ноль)**.

Ячейки – Датчик выдачи – На весь ТА

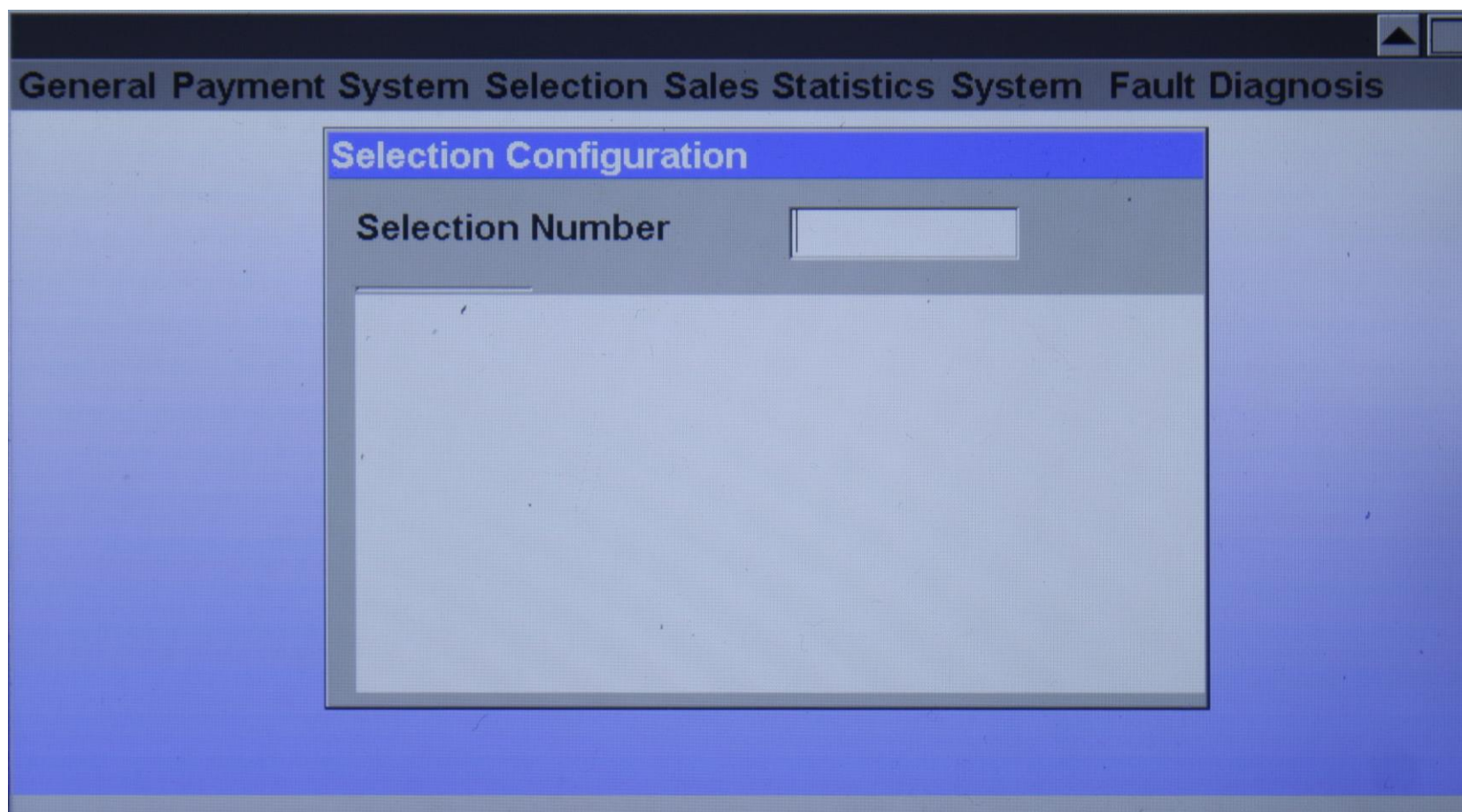
Selection – Drop Sensor Detecting – For Entire Machine



Меню включения датчика выдачи для всего ТА.

1 – для включения датчика нужно выбрать «Enabled», для выключения – «Disabled».

Selection – Selection Configuration



В меню «Информация о ячейке» выводится информация о состоянии каждой ячейки: стоимость, загрузка, вместимость и т.д.

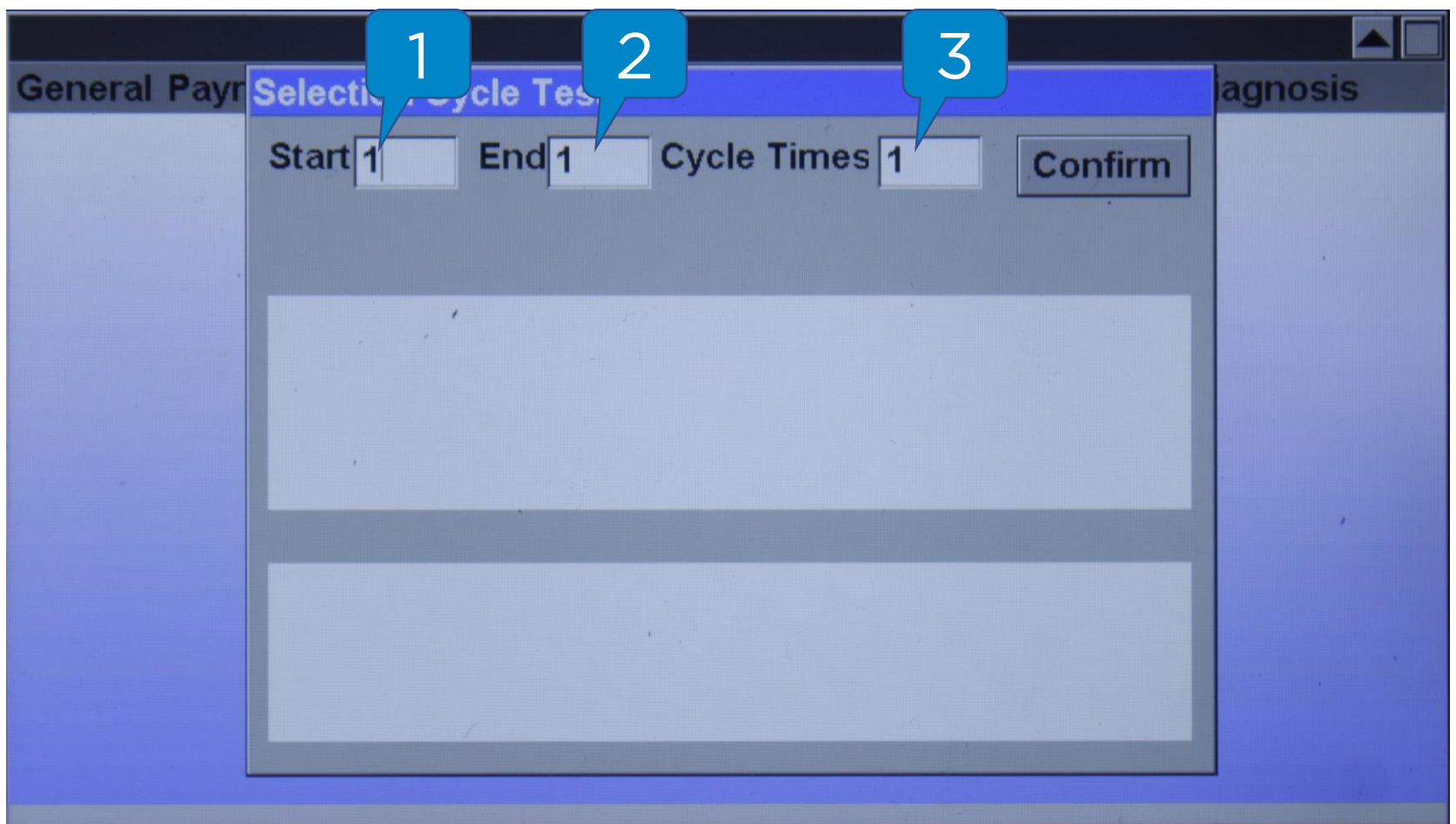
Ячейки – Проверка выдачи

Selection – Selection Test

Меню аналогично такому же в разделе «Общие».

Selection – Selection Cycle Test

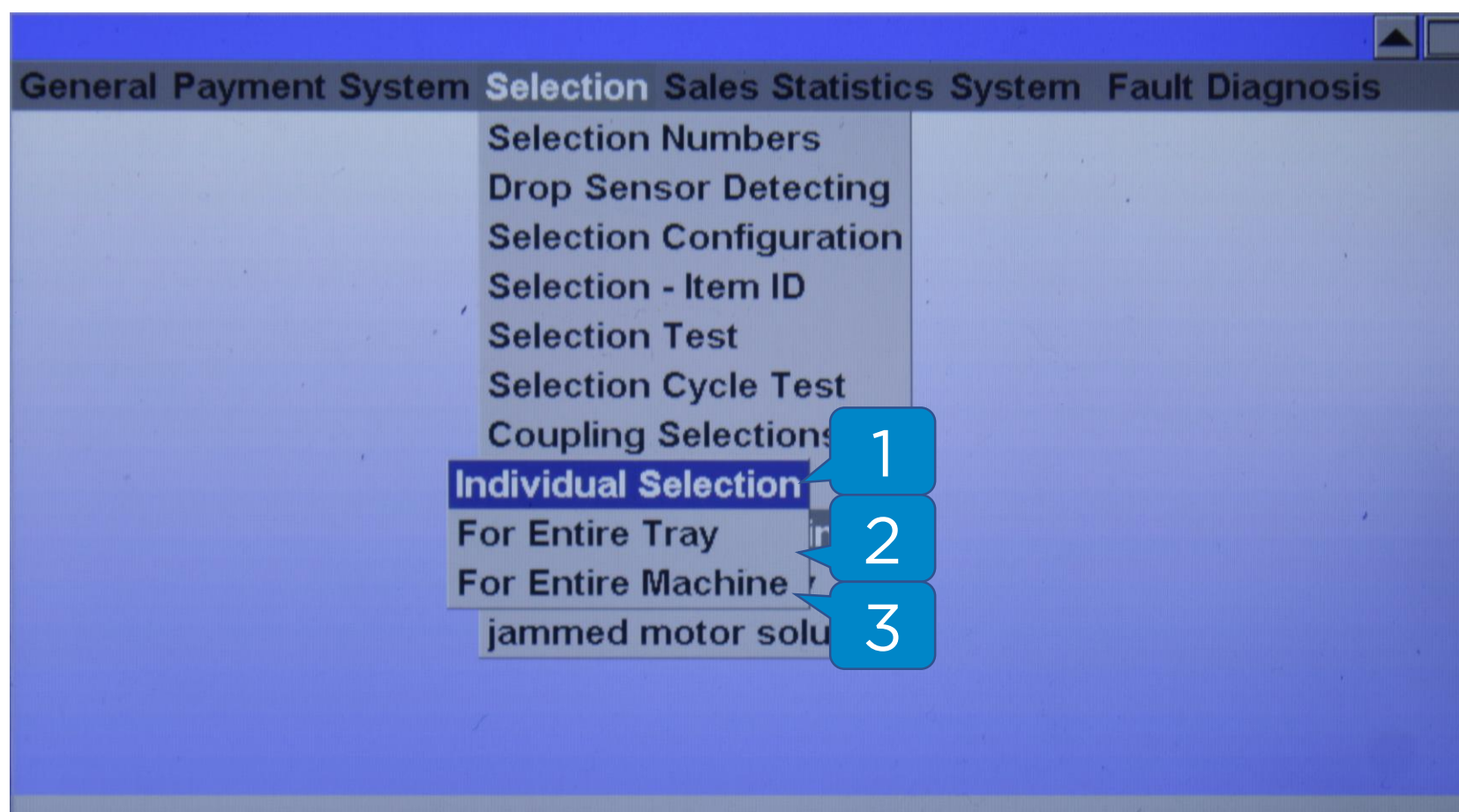
Циклическая автоматическая проверка номеров ячеек.



Проверка производится в указанном диапазоне значений **(1 и 2)** и указанное количество циклов **(3)**. Проверка начинается после нажатия на клавишу **Enter** на цифровой клавиатуре.

Ячейки – Докрутка спирали

Selection – Extra 1/4 turn setting

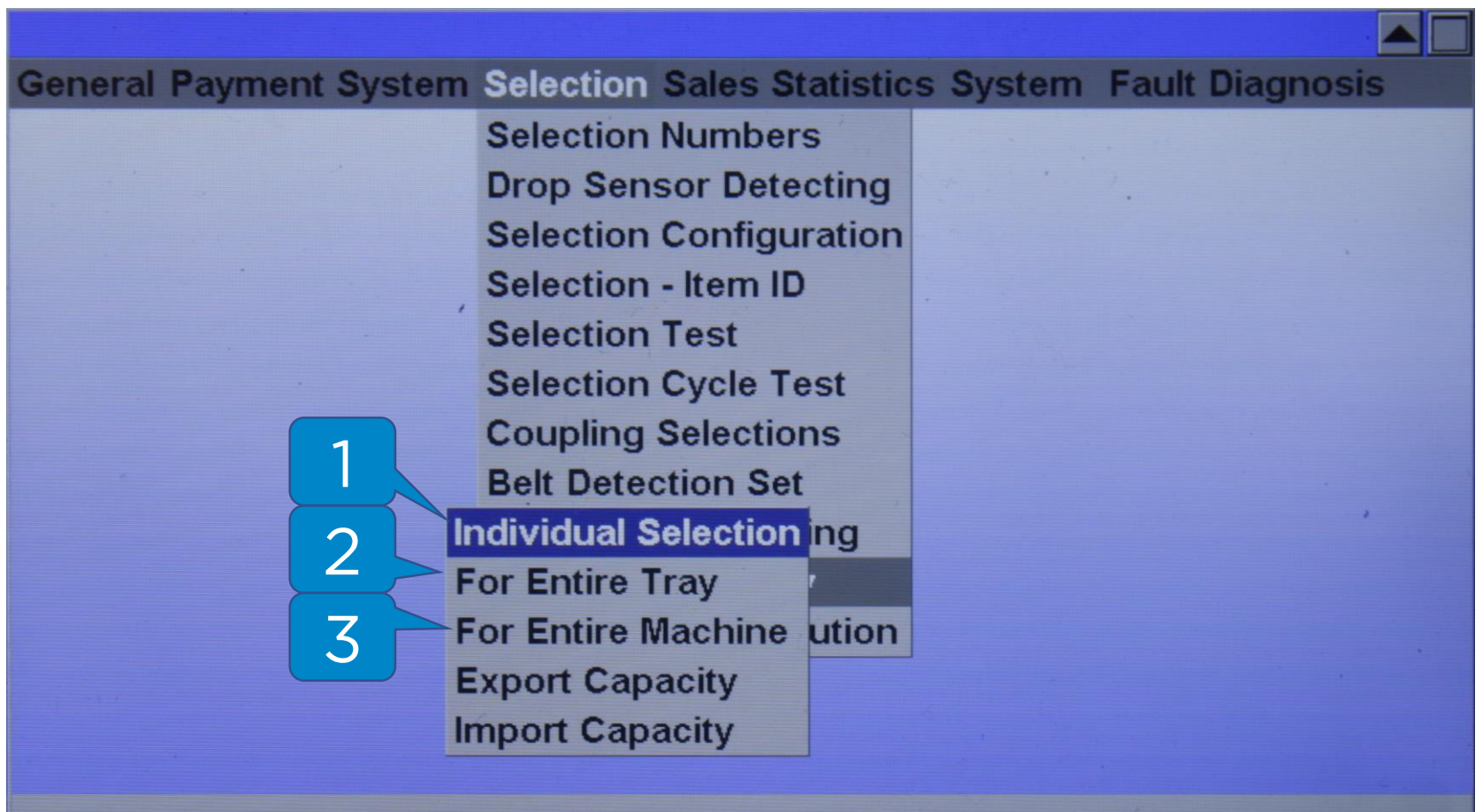


1. **Individual Selection** – докрутка отдельных спиралей
2. **For Entire Tray** – докрутка спиралей во всей полке
3. **For Entire Machine** – докрутка спиралей во всём ТА

Способ настройки идентичен способу настройки цен.

Внимание! Дополнительный оборот спирали рекомендуется включать только для легко застревающих товаров.

Selection – Selection Capacity

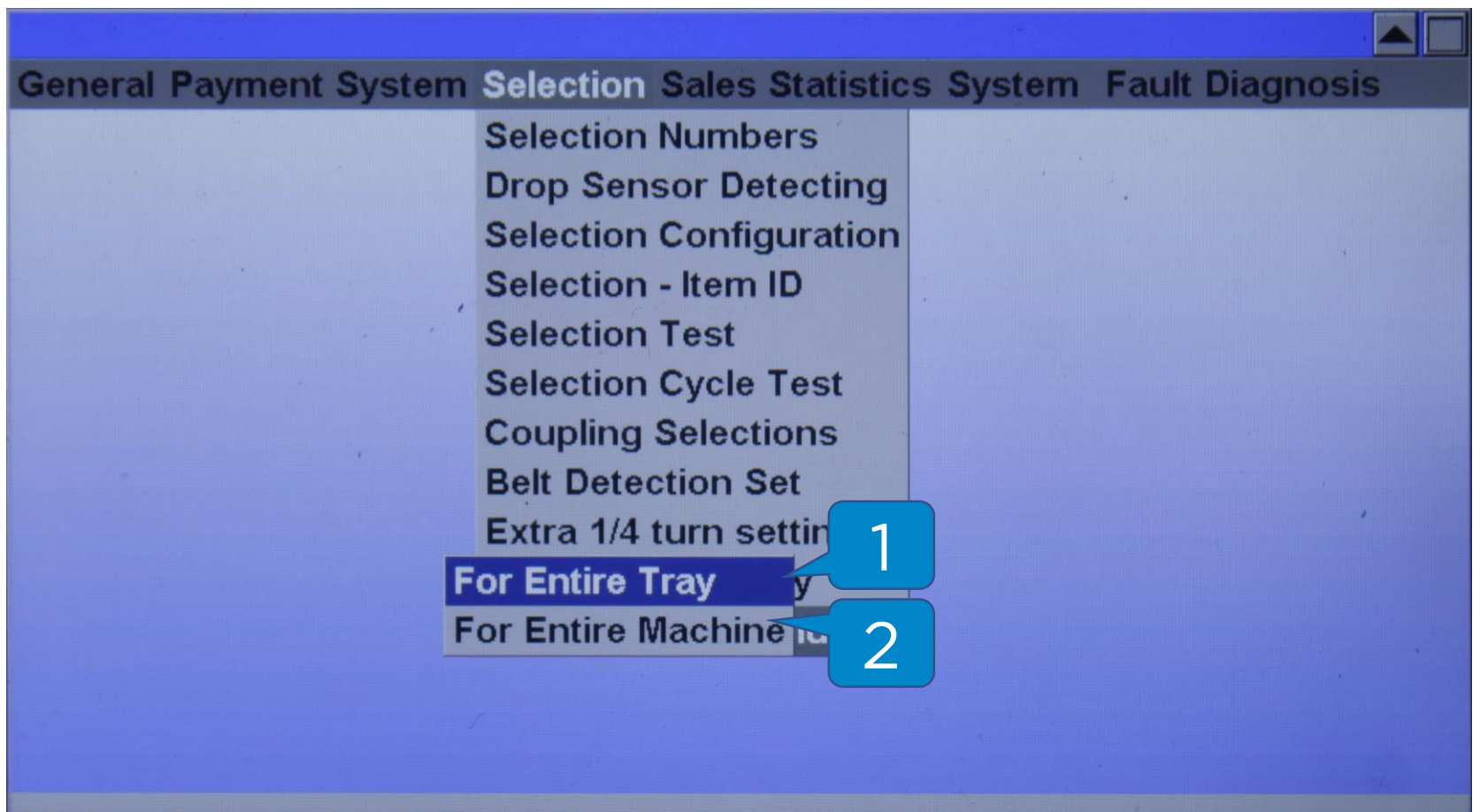


Указание максимальной вместимости ячеек.

- 1. Individual Selection** – вместимость отдельных спиралей
- 2. For Entire Tray** – вместимость спиралей во всей полке
- 3. For Entire Machine** – вместимость спиралей во всём ТА

Способ настройки идентичен способу настройки цен.

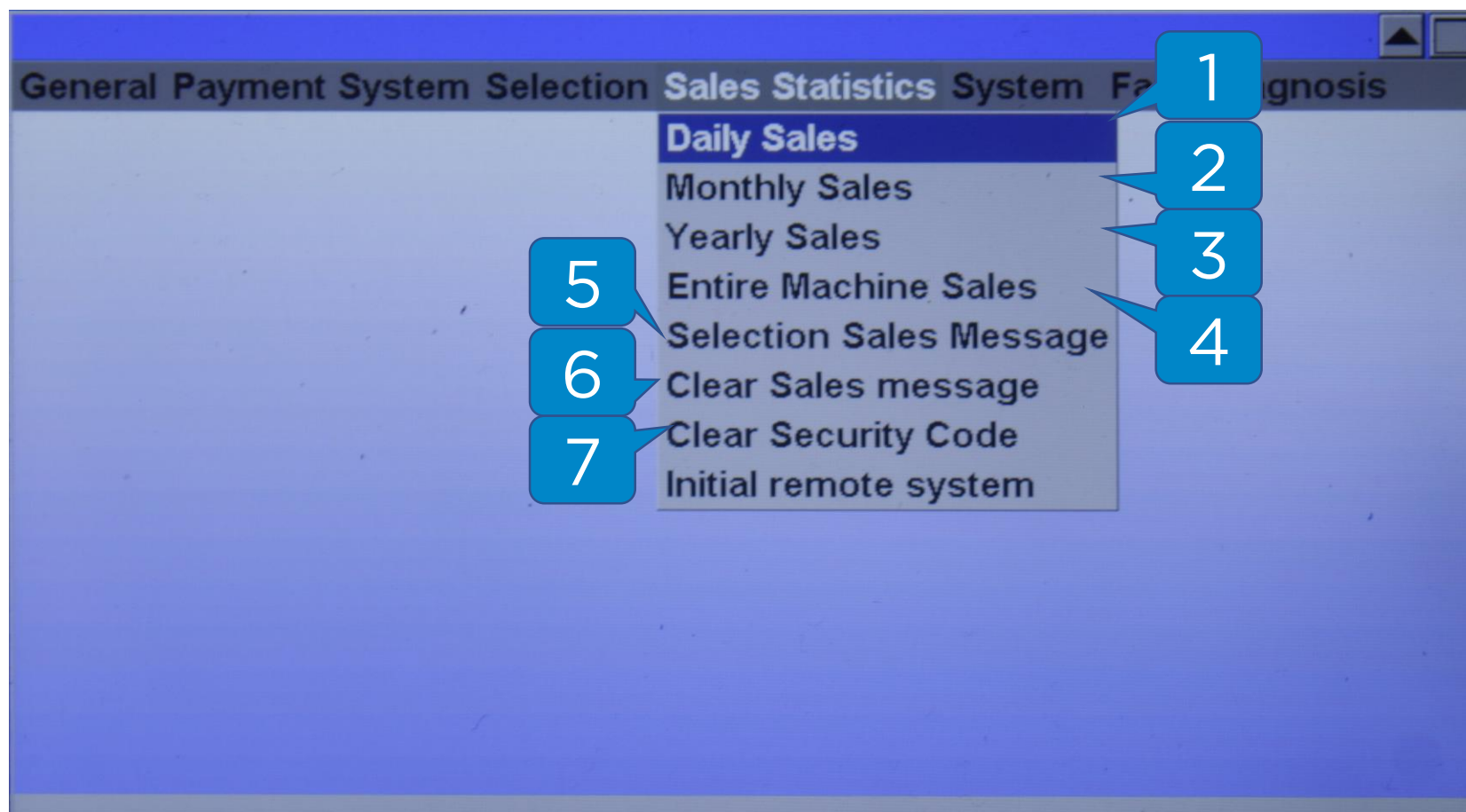
Selection – Jammed Motor Solution



В этом меню можно настроить блокировку ячейки, если датчик выдачи не зафиксировал выдачу товара.

1. **For Entire Tray** – блокировка спиралей во всей полке
2. **For Entire Machine** – блокировка спиралей во всём ТА

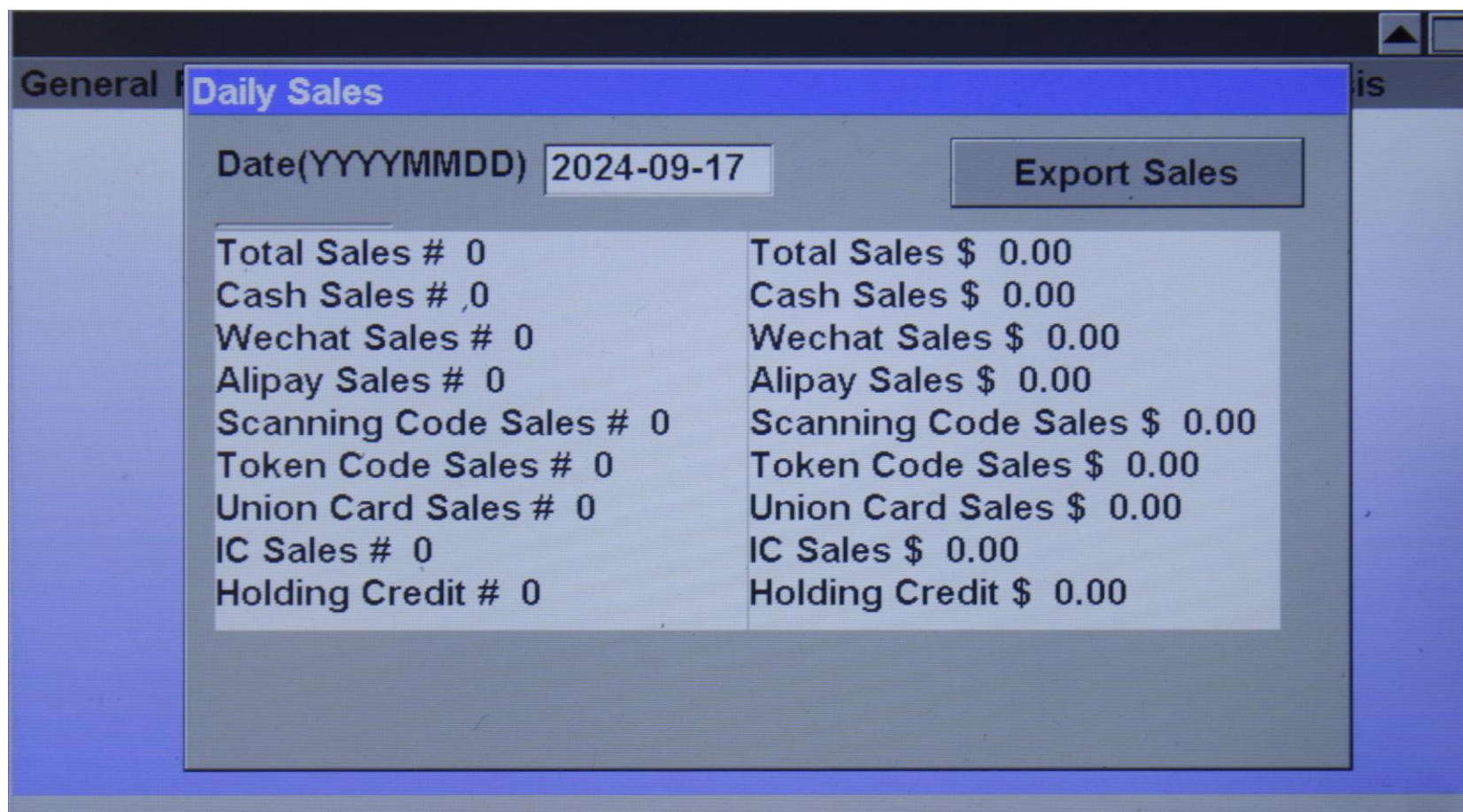
Sales Statistics



1. **Daily Sales** – продажи за день
2. **Monthly Sales** – продажи за месяц
3. **Yearly Sales** – продажи за год
4. **Entire Machine Sales** – всего продано на ТА
5. **Selection Sales Message** – продажи по ячейкам
6. **Clear Sales message** – сброс статистики продаж
7. **Clear Security Code** – сброс кода безопасности

Статистика продаж – За период

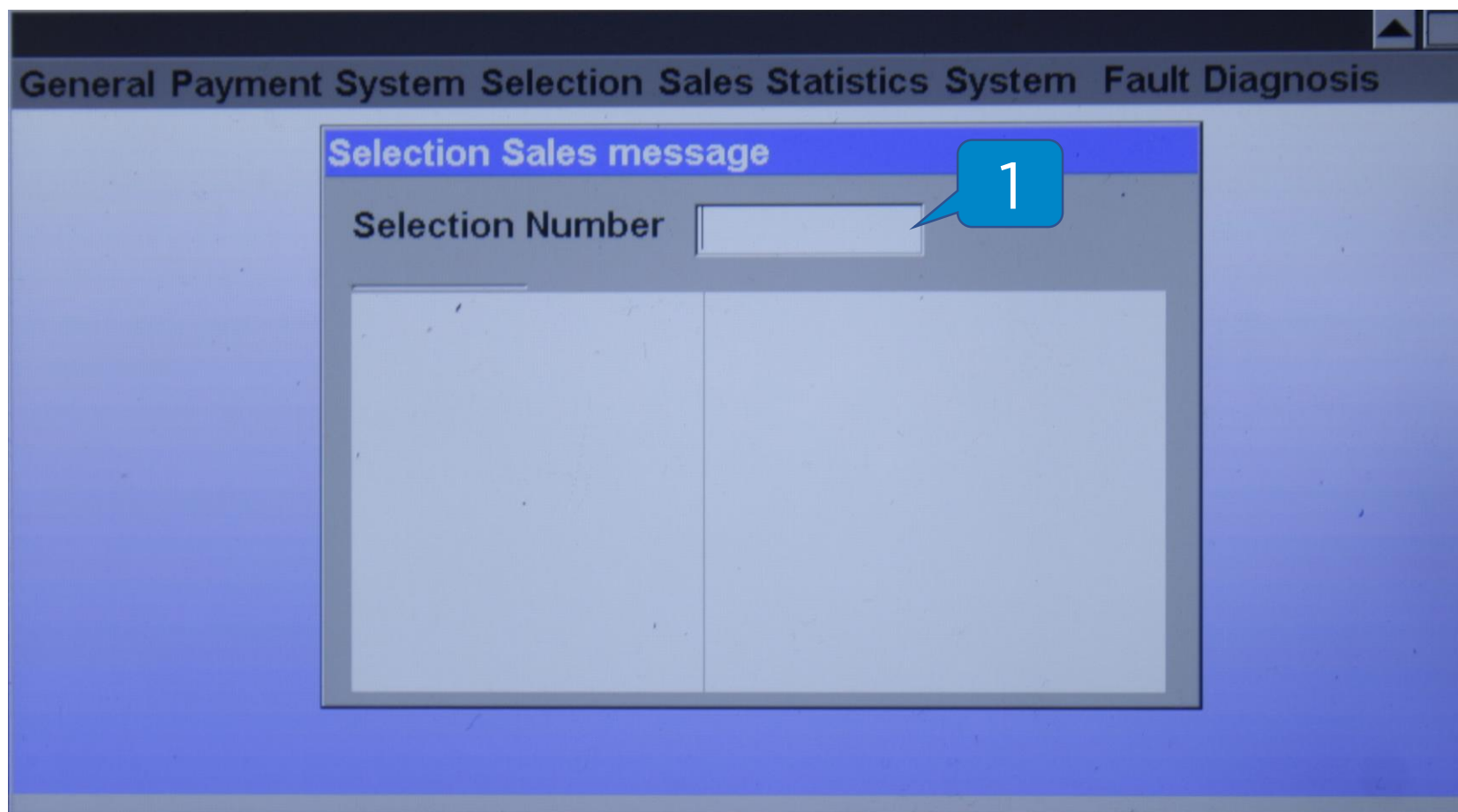
Sales Statistics – Daily Sales, Monthly Sales, Yearly Sales, Entire Machine Sales



В этих разделах можно увидеть статистику продаж за день, за месяц, за год и за всё время работы ТА.

Для экспорта статистики необходимо вставить USB флэш-карту в УПА, затем выбрать **«Export Sales» (1)**.

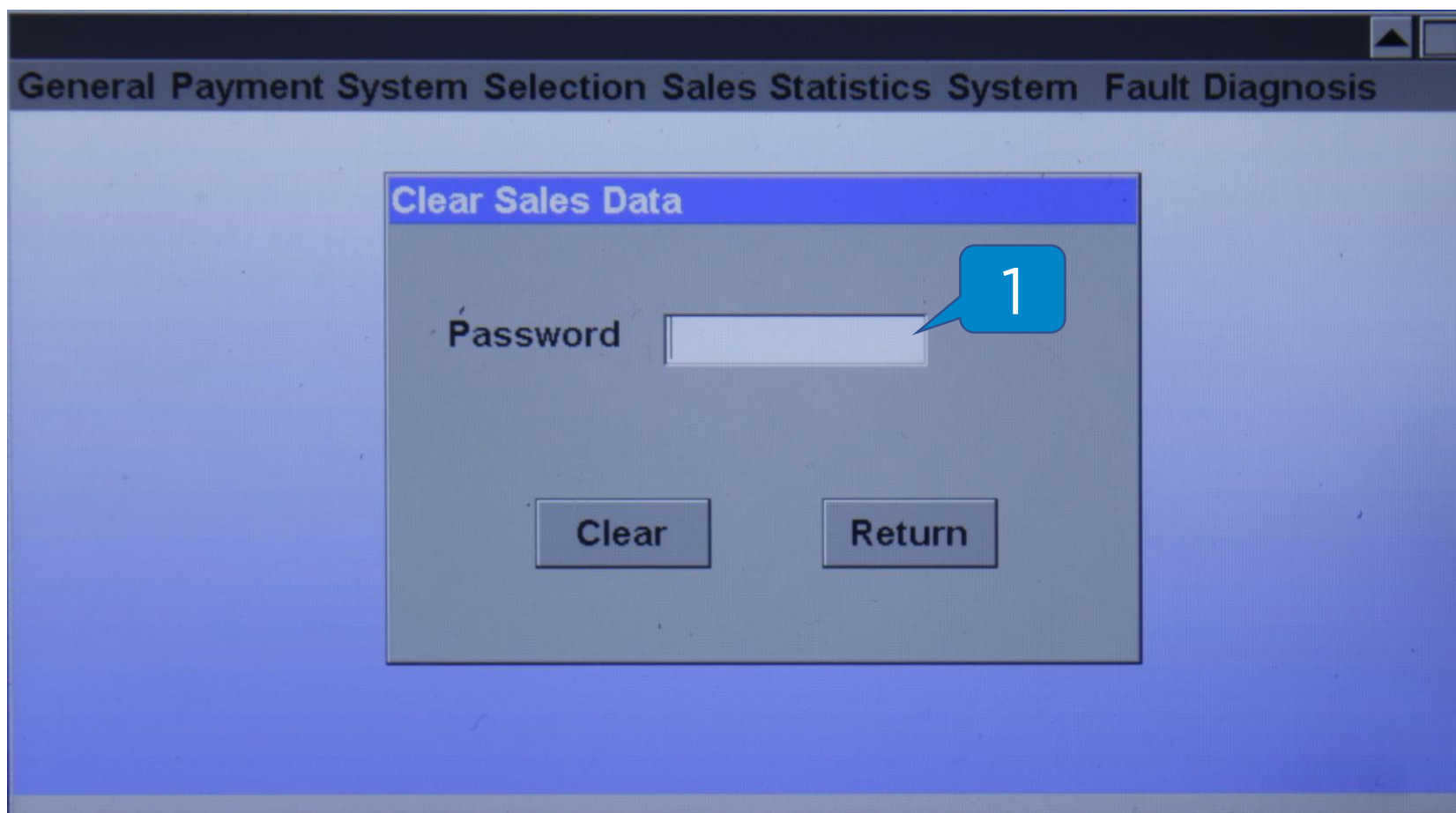
Sales Statistics – Selection Sales Message



В этом меню можно проверить статистику продаж по определенным ячейкам.

1. Selection Number – номер ячейки для проверки

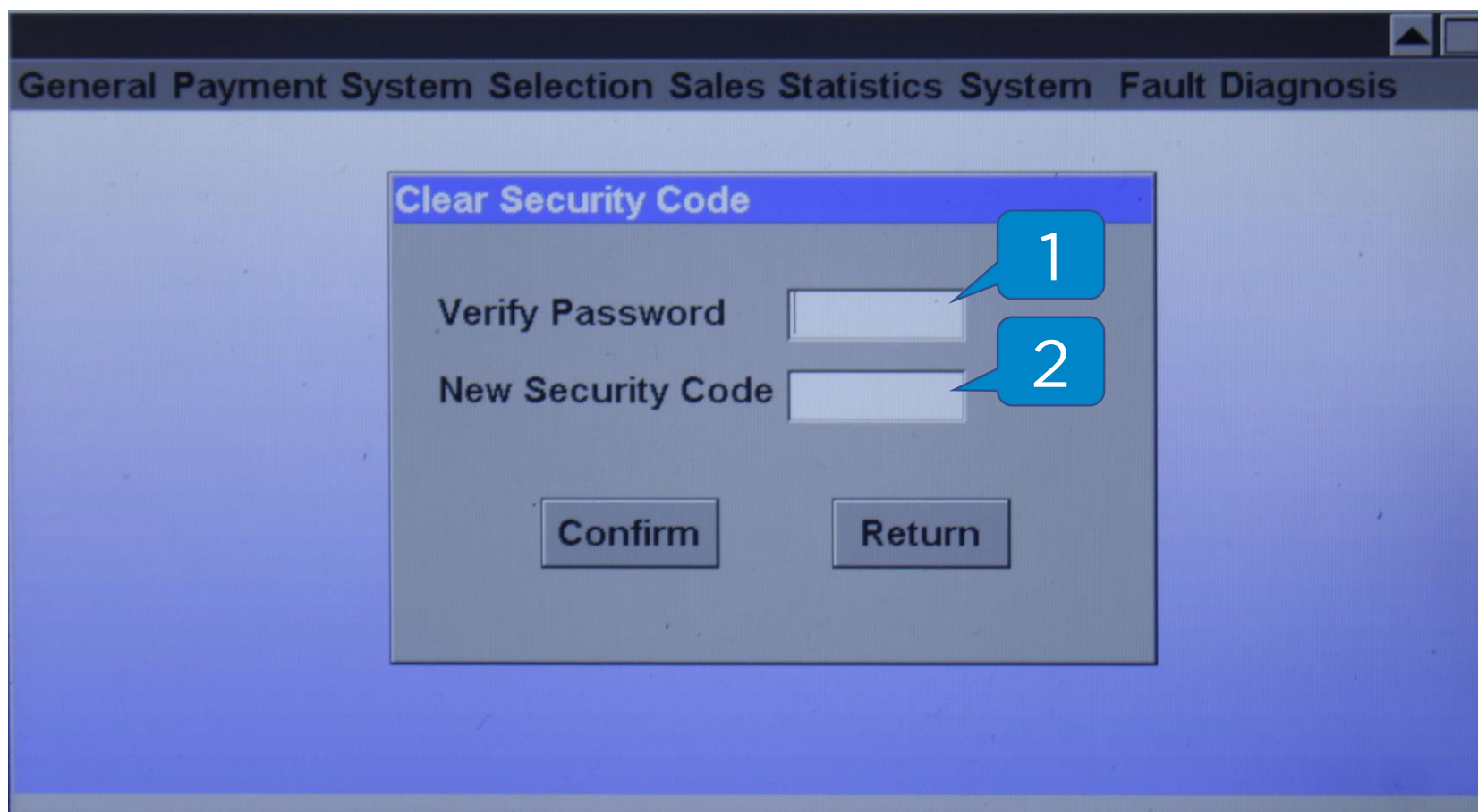
Sales Statistics – Clear Sales Message



В этом меню осуществляется сброс статистики продаж.

1. **Password** – пароль меню оператора (888888)

Sales Statistics – Clear Security Code

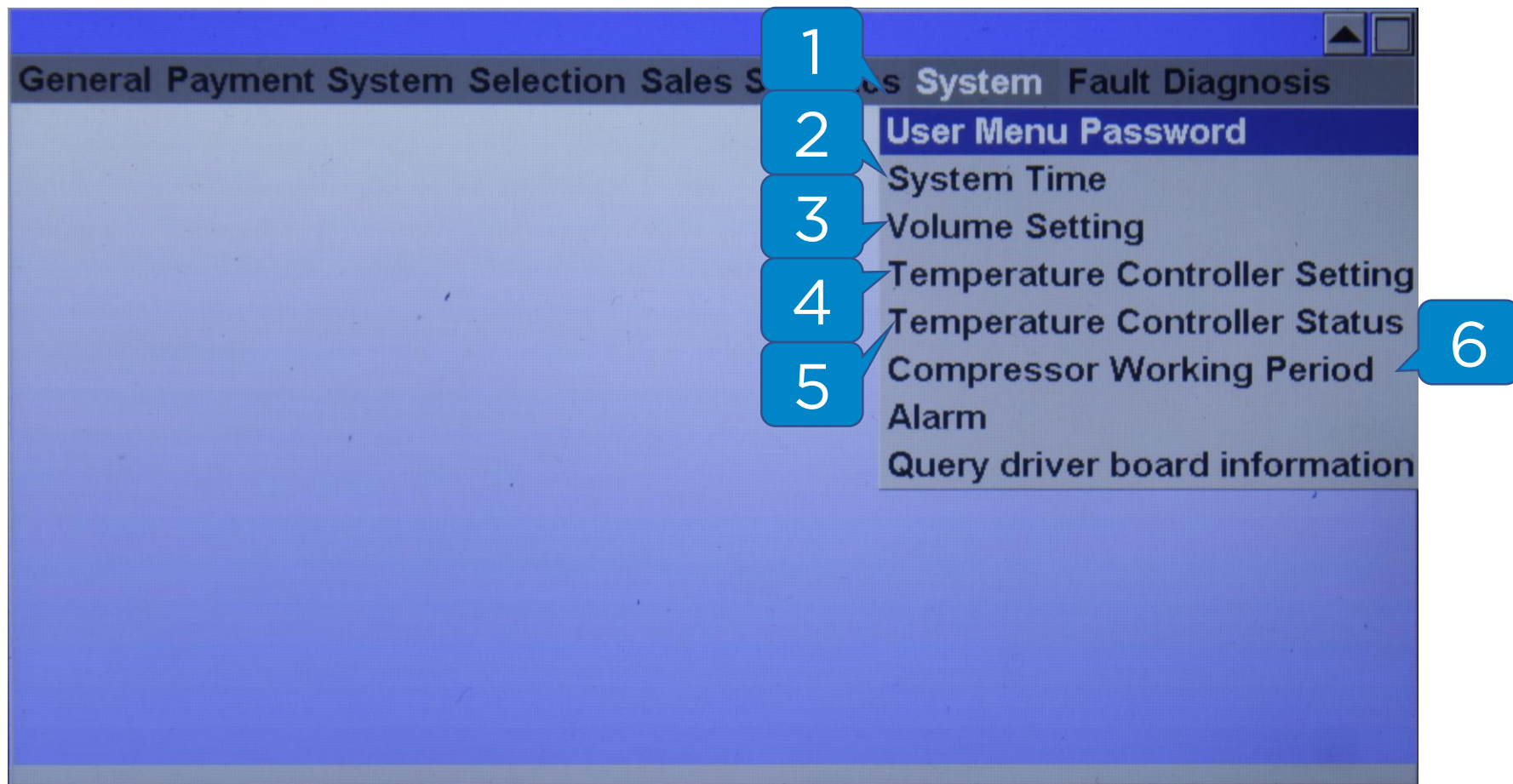


В этом меню можно изменить пароль меню оператора.

1. **Verify Password** – старый пароль (по умолчанию 888888);
2. **New Security Code** – новый пароль.

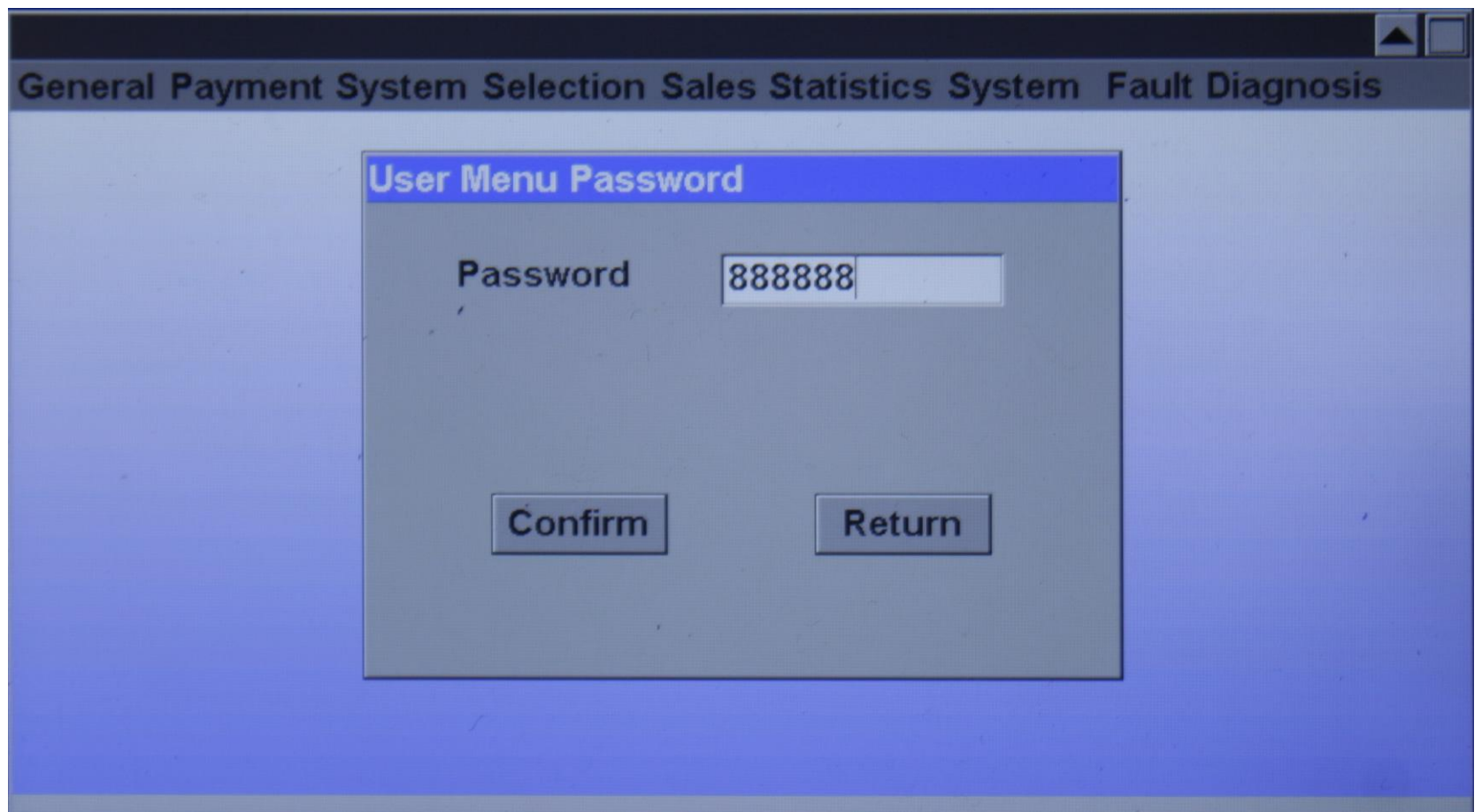
Внимание! Не рекомендуется пользоваться этой функцией, есть риск потерять доступ в меню.

System



1. **User menu password** – пароль меню оператора
2. **System Time** – системное время
3. **Volume Setting** – настройки звука
4. **Temperature Controller Setting** – настройки холодильного агрегата
5. **Temperature Controller Status** – статус холодильного агрегата
6. **Compressor Working Period** – настройка периодов работы компрессора

System – User Menu Password

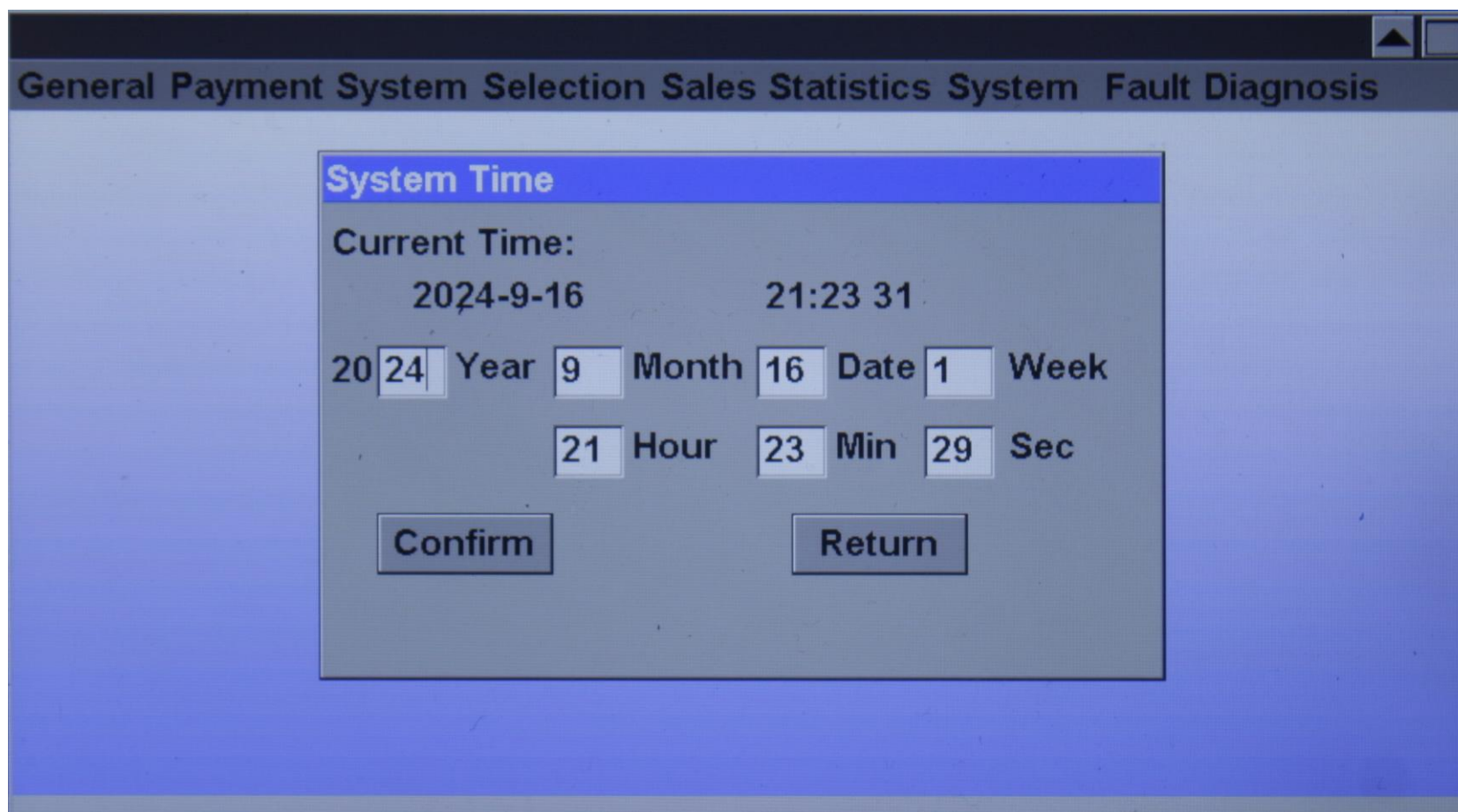


В этом меню можно изменить пароль меню оператора.

Пароль по умолчанию – **888888**

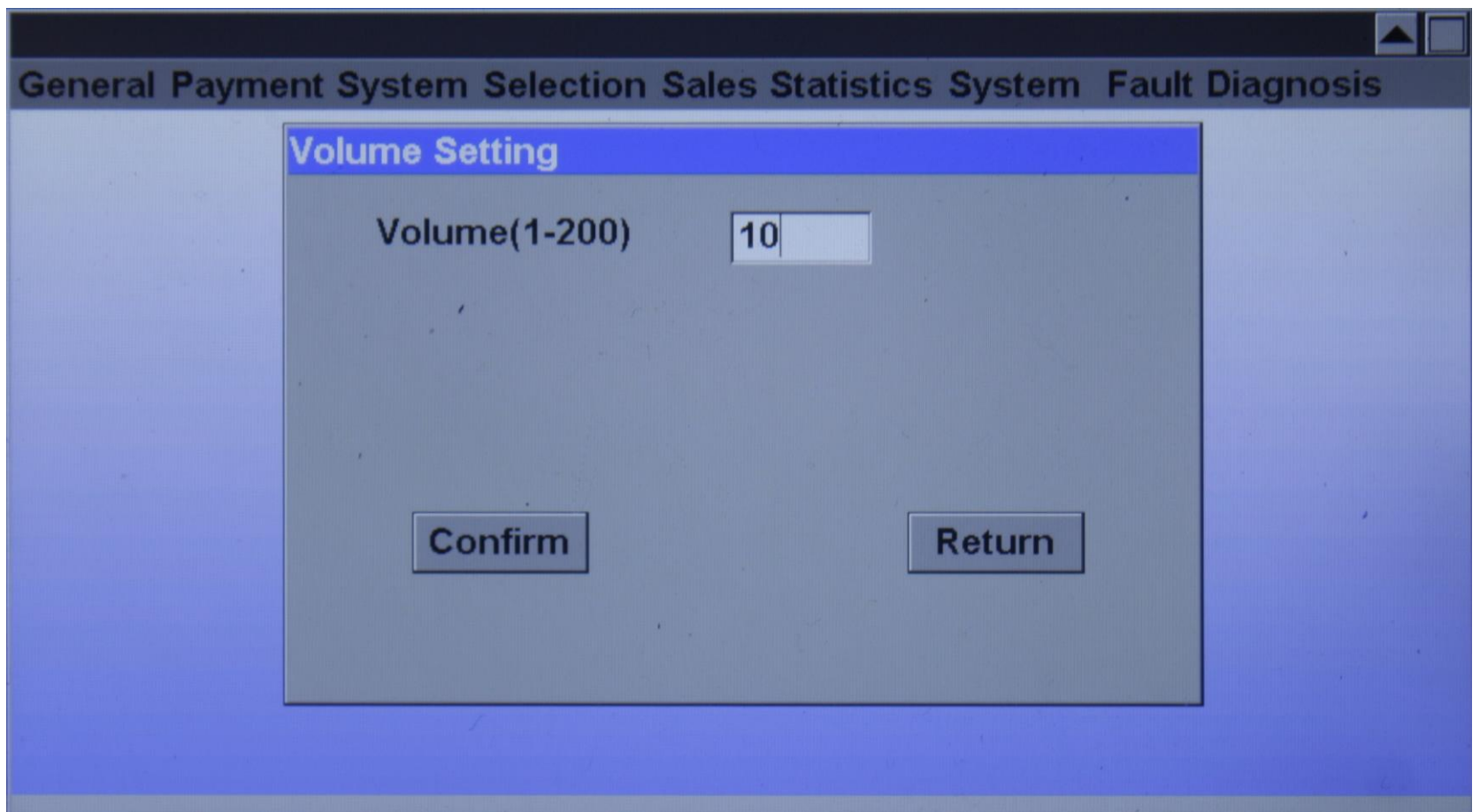
Внимание! Не рекомендуется пользоваться этой функцией, есть риск потерять доступ в меню.

System – System Time



В этом меню настраиваются дата и время ТА.

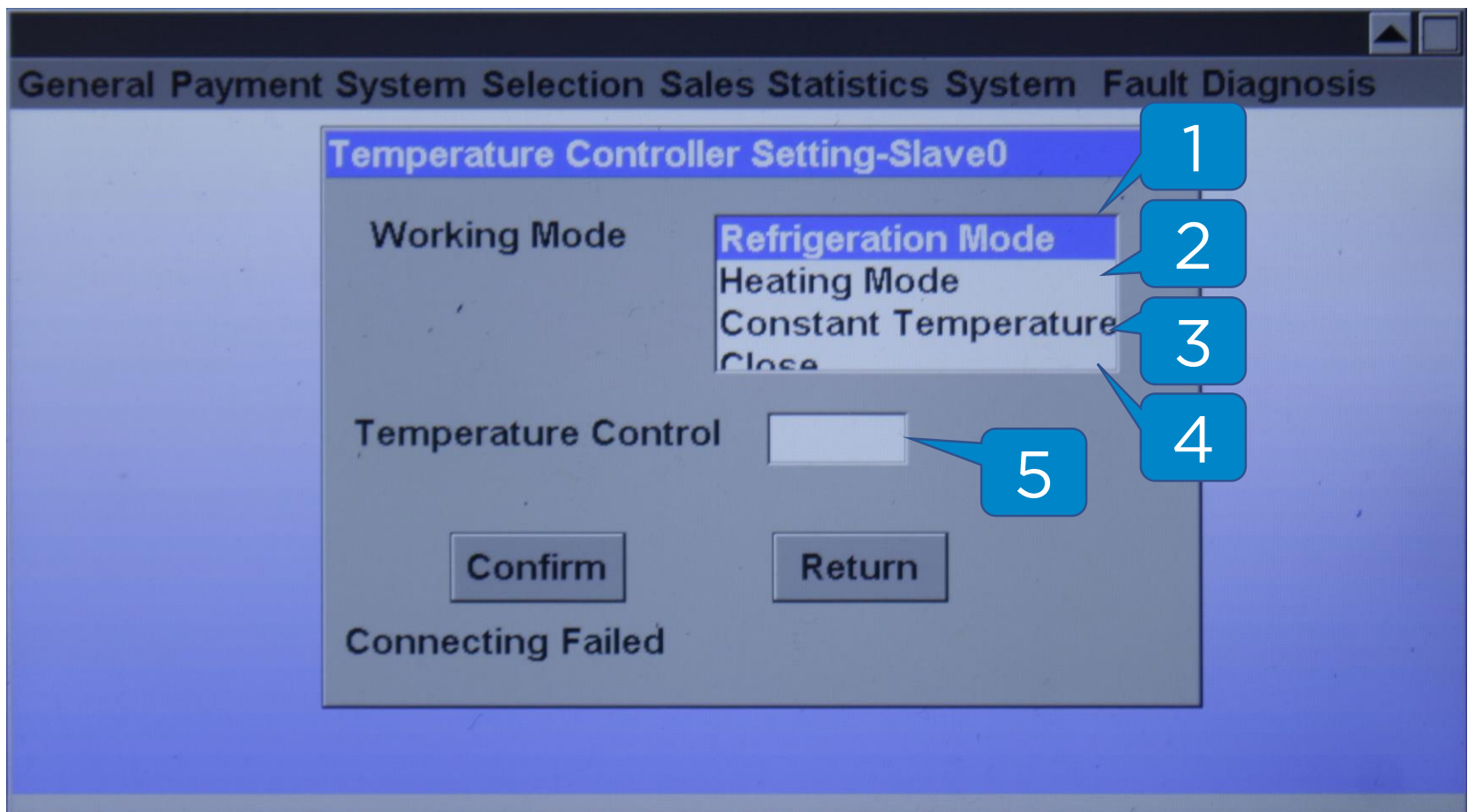
System – Volume Setting



В этом меню осуществляется настройка громкости звуковых эффектов ТА.

При указании значения **0** звуки будут выключены.

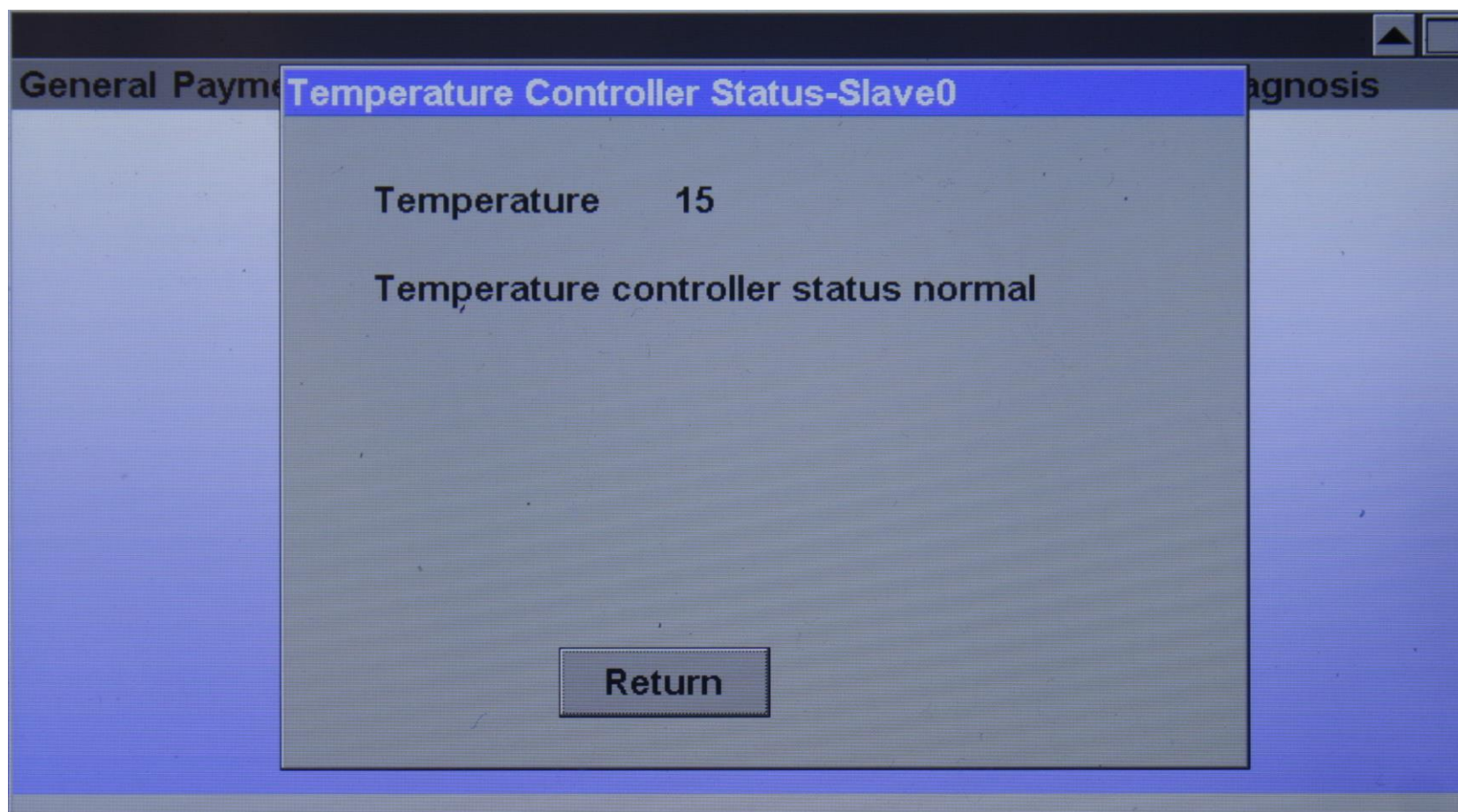
System – Temperature Controller Setting



В этом меню настраивается режим работы холодильного агрегата.

1. **Refrigeration Mode** –режим охлаждения
 2. **Heating Mode** –режим нагрева
 3. **Constant Temperature**–автоматический режим
 4. **Close**–выключить агрегат
- Значение необходимой температуры указывается в поле **Temperature Control (5)**.

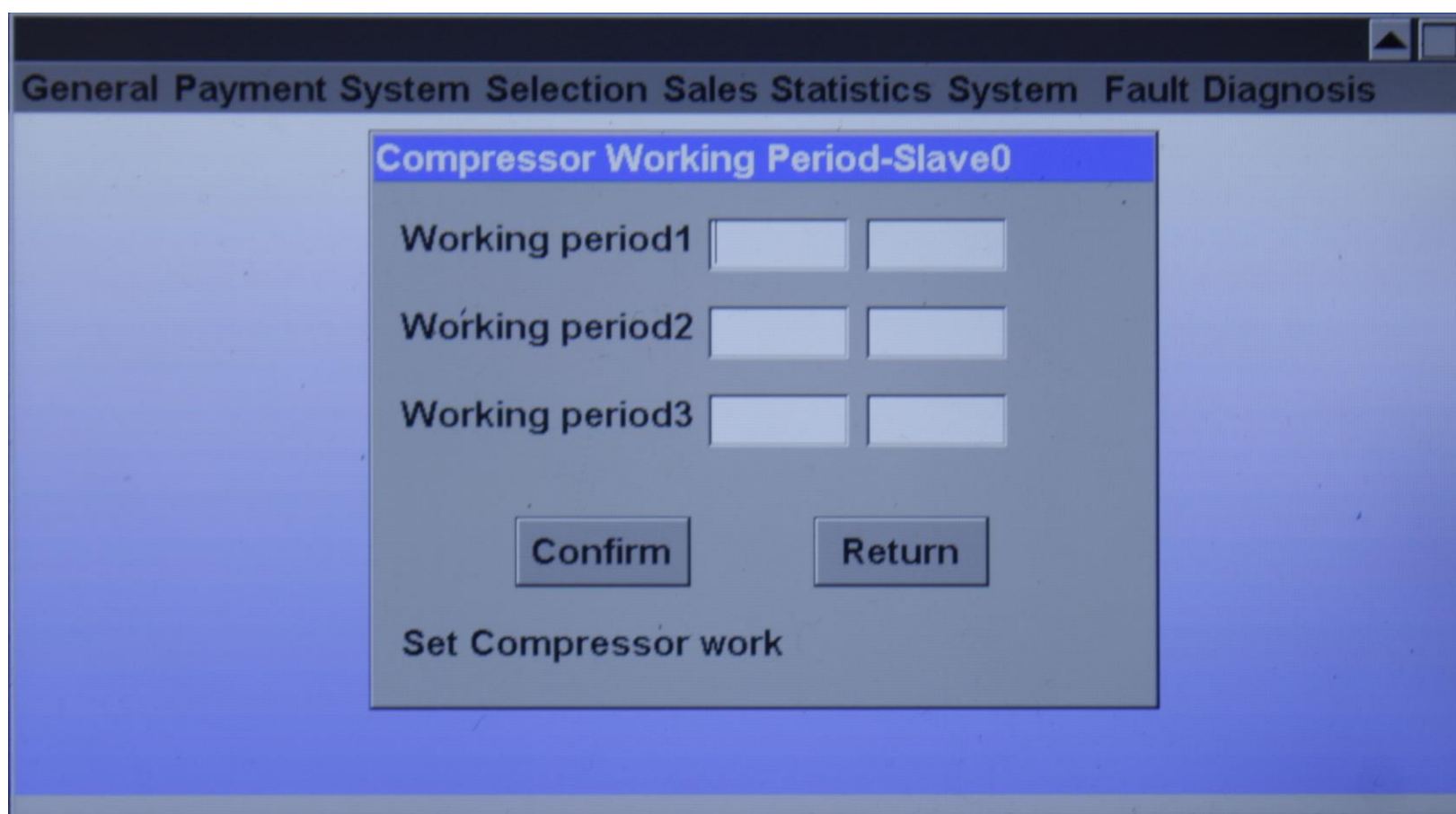
System – Temperature Controller Status



В этом меню можно проверить статус работы холодильного агрегата.

Код ошибки	Расшифровка
EA1	Ток компрессора более 5А
EA2	Обрыв цепи питания компрессора (0А)
EA3	На вентилятор испарителя поступает ток более 0,72А
EA4	Обрыв цепи питания вентилятора испарителя (0А)
EA5	На вентилятор охладителя поступает ток более 0.54А
EA6	Обрыв цепи питания вентилятора охладителя (0А)
E0	Нагрев или охлаждение происходят слишком медленно

System – Compressor Working Period



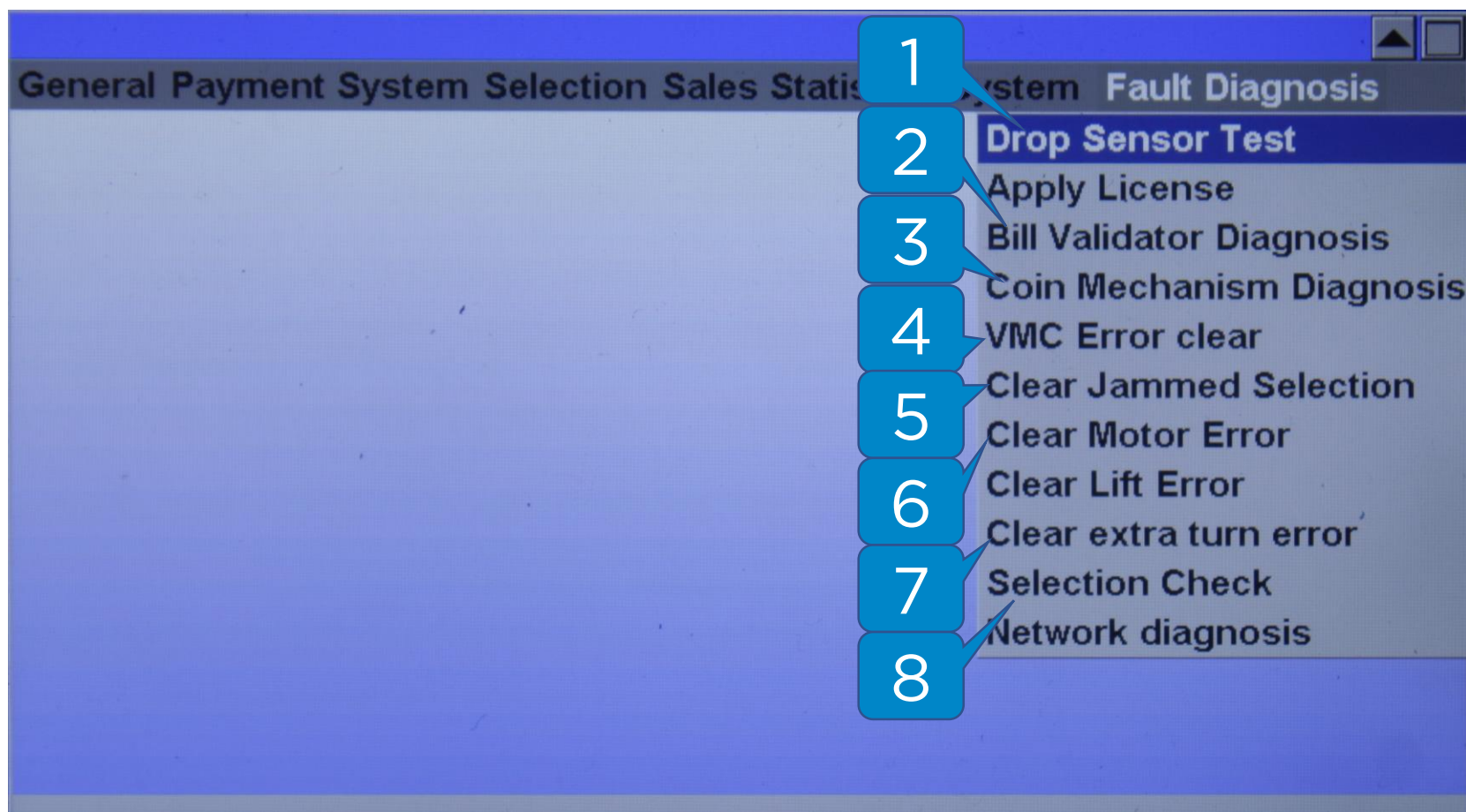
Меню для настройки времени работы компрессора.

Если время не указано, то компрессор будет работать 24\7.

Пример настройки:

- При указании значений от 01:00 до 11:00 компрессор будет работать с 01:00 до 11:00.
- При указании значений с 13 до 23 компрессор будет работать с 13:00 до 23:00.

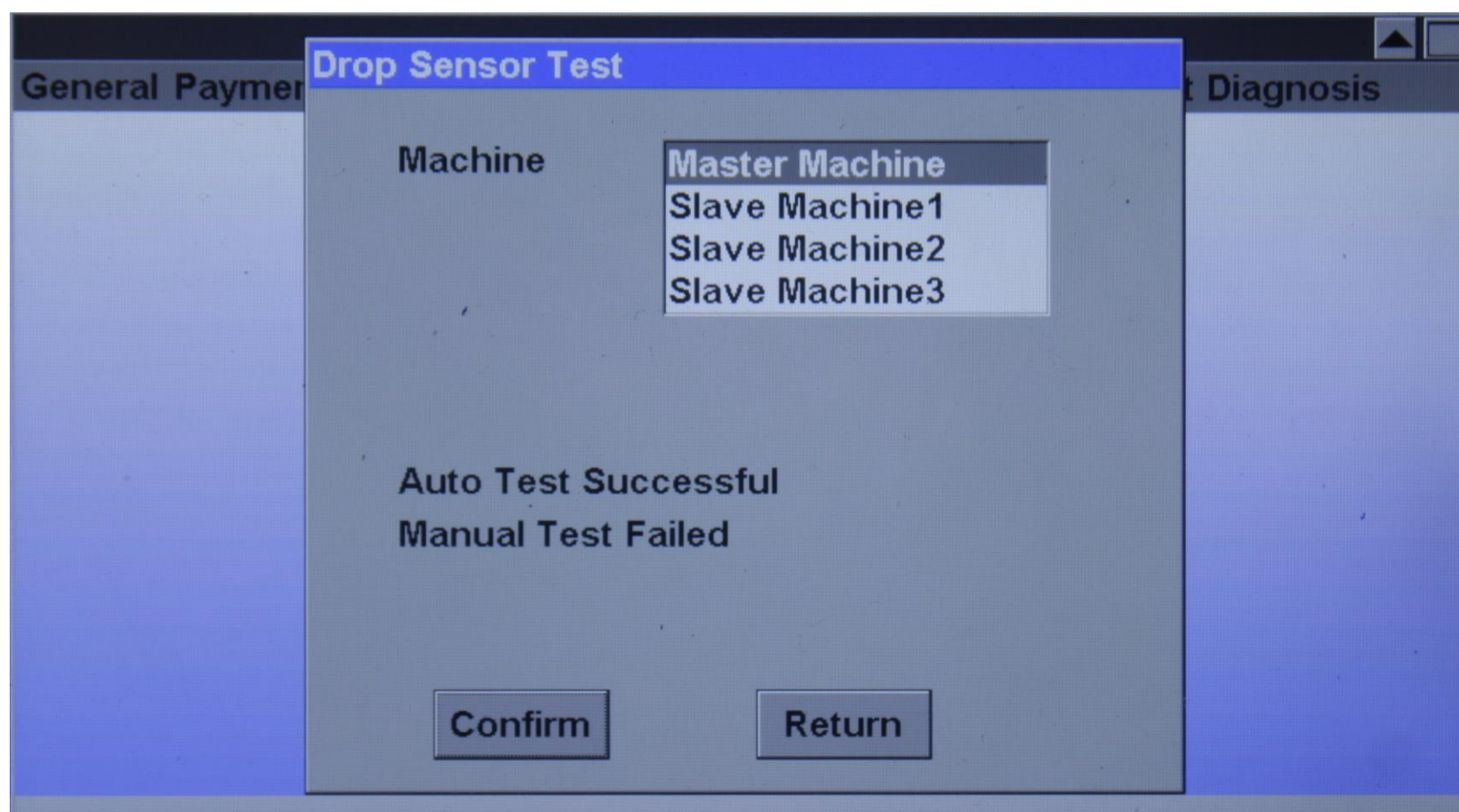
Fault Diagnosis



1. **Drop Sensor Test** – проверка датчика выдачи
2. **Bill Validator** – диагностика КП
3. **Coin Mechanism Diagnosis** – диагностика МП
4. **VMC Error clear** – сброс ошибок УПА
5. **Clear Jammed Selection** – сброс заблокированных ячеек
6. **Clear Motor Error** – сброс ошибок двигателя
7. **Clear Extra Turn error** – сброс ошибок прокрутки спирали
8. **Selection Check** – проверка номеров выбора

Диагностика неисправностей – Проверка датчика выдачи

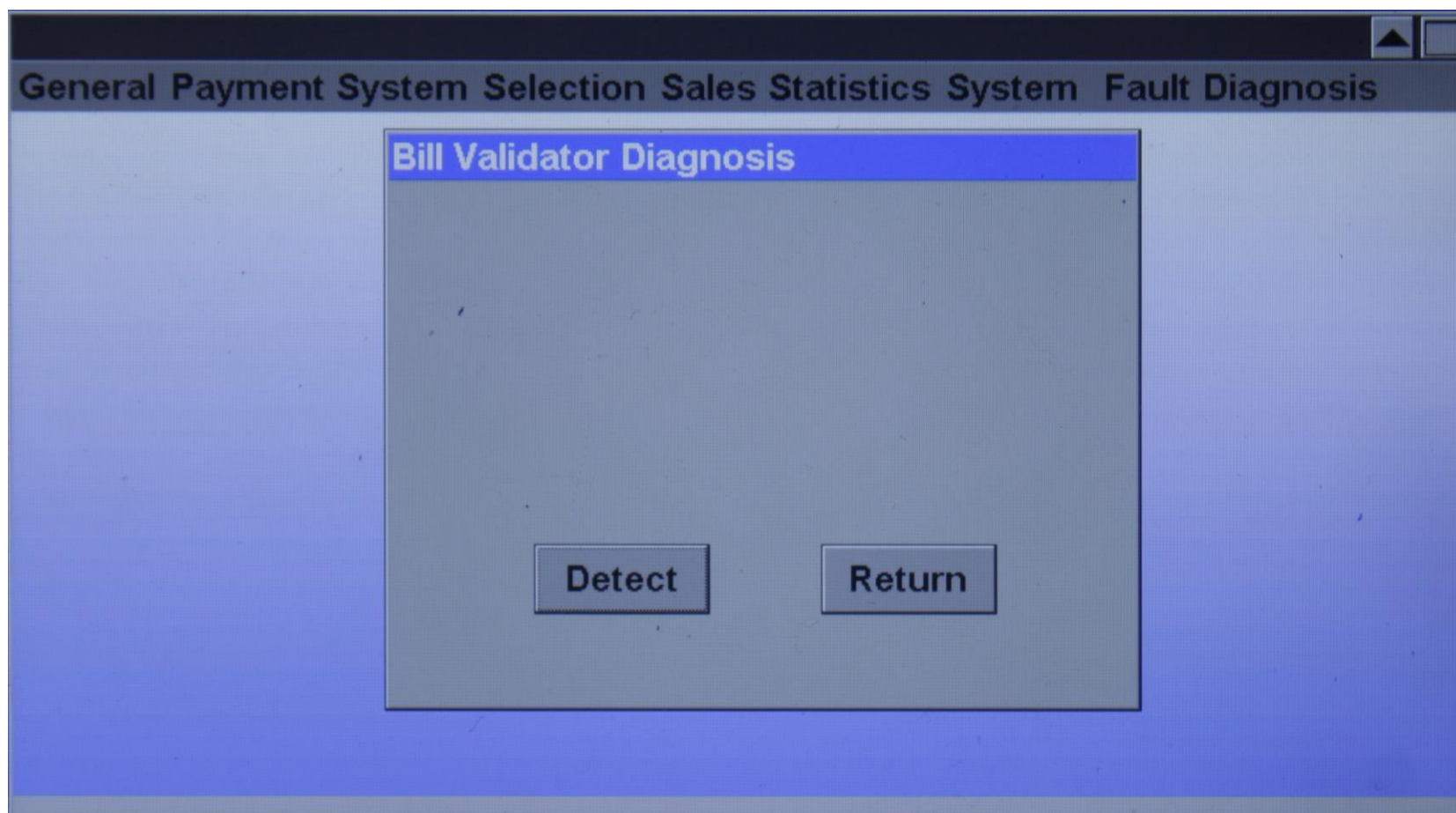
Fault Diagnosis – Drop Sensor Test



Для проверки работы датчика выдачи необходимо сначала запустить автоматическую проверку, затем закрыть датчик рукой.

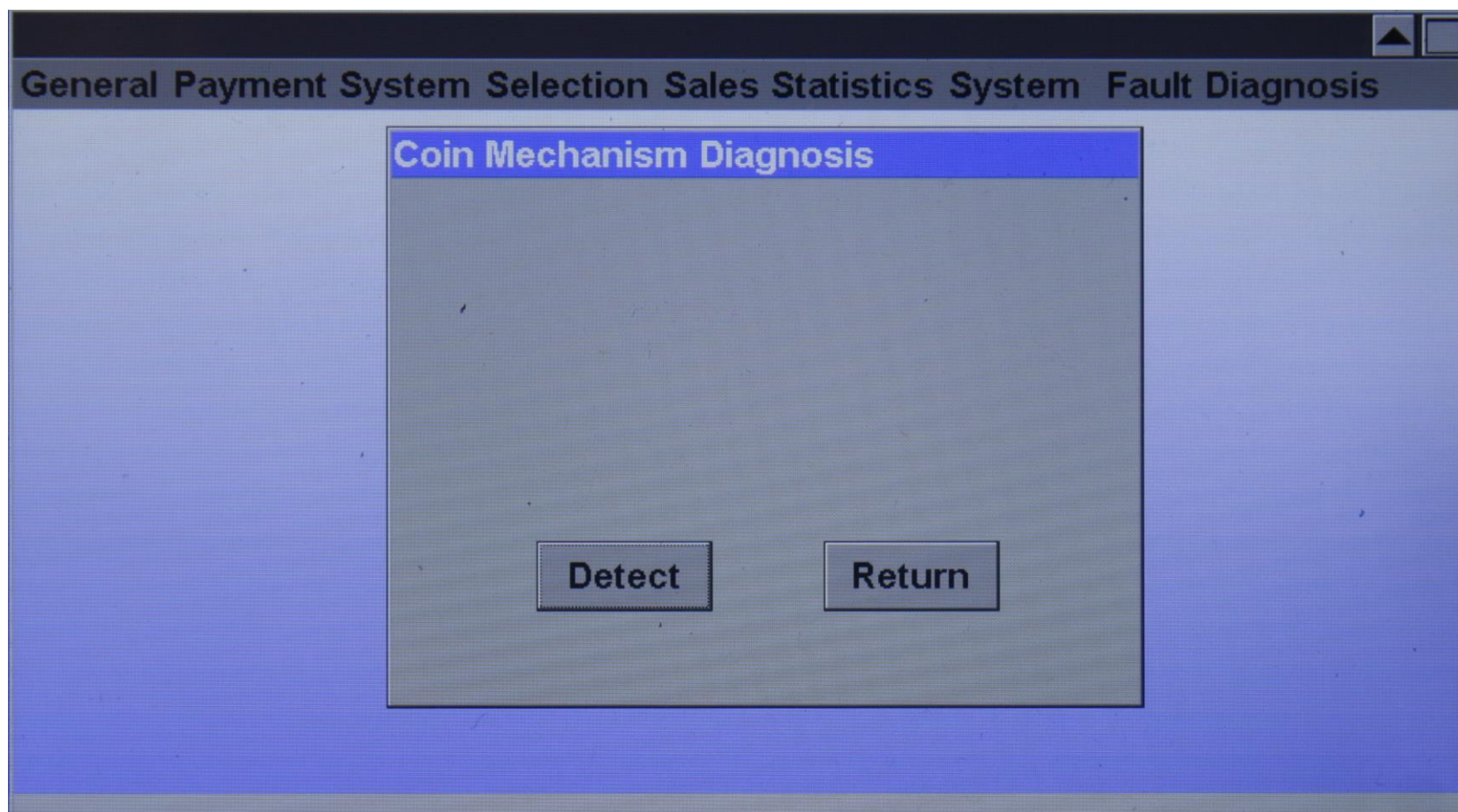
Внимание! Перед проверкой рекомендуется проверить датчики на наличие загрязнений.

Fault Diagnosis - Bill Validator Diagnosis



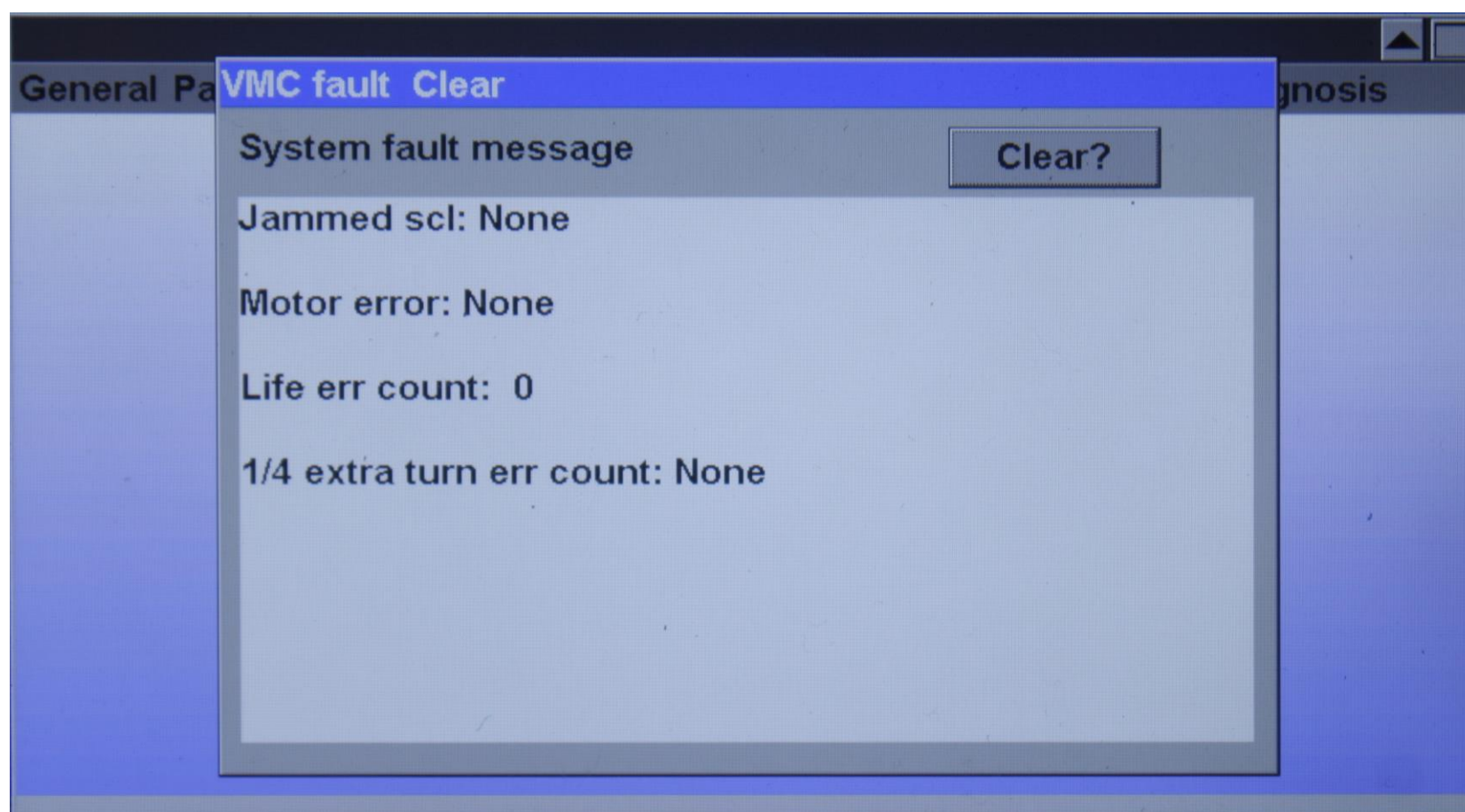
В этом меню можно проверить работу купюроприёмника.

Fault Diagnosis - Coin Mechanism Diagnosis



В этом меню можно проверить работу монетоприёмника.

Fault Diagnosis – VMC Error Clear

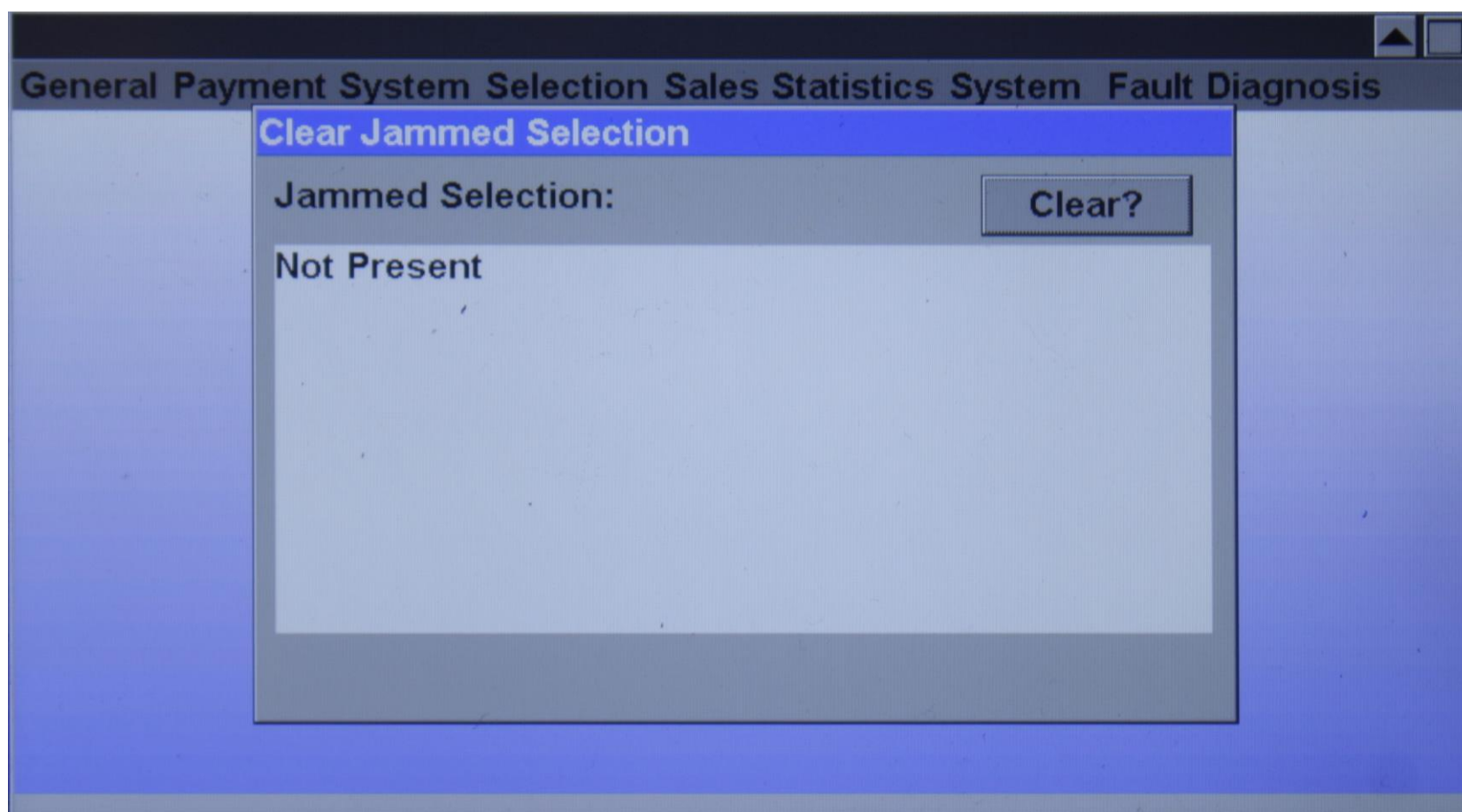


В этом меню отображается количество ошибок выдачи (блокировка ячеек, ошибка мотора, ошибка докрутки спирали).

Для сброса ошибок необходимо нажать на клавишу **Enter** на цифровой клавиатуре.

Диагностика неисправностей – Сброс заблокированных ячеек

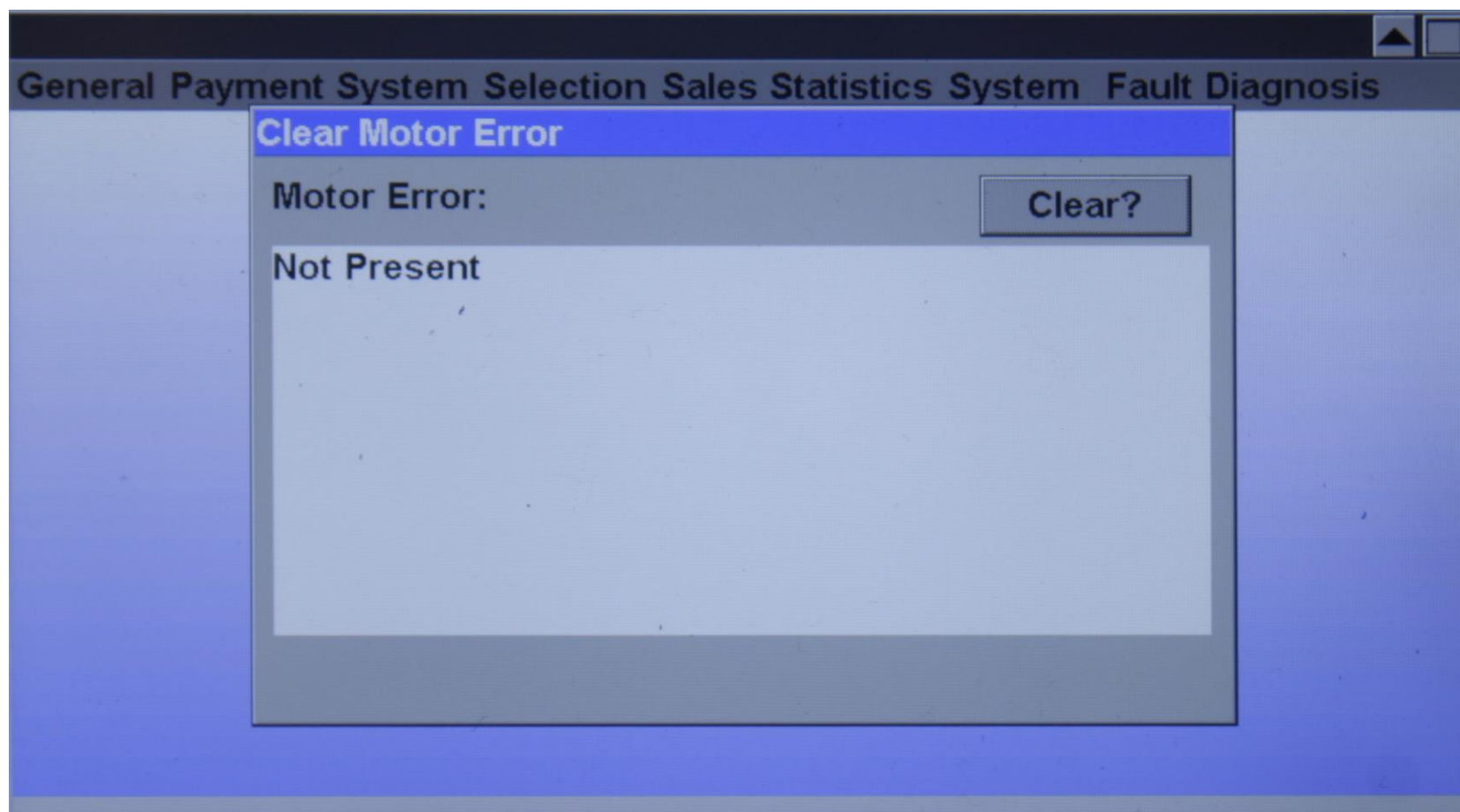
Fault Diagnosis – Clear Jammed Selection



Информация о заблокированных из-за невыдачи товара ячейках попадает в это меню.

После устранения причины невыдачи нужно нажать на клавишу **Enter** на цифровой клавиатуре для очистки списка заблокированных ячеек.

Fault Diagnosis – Clear Motor Error

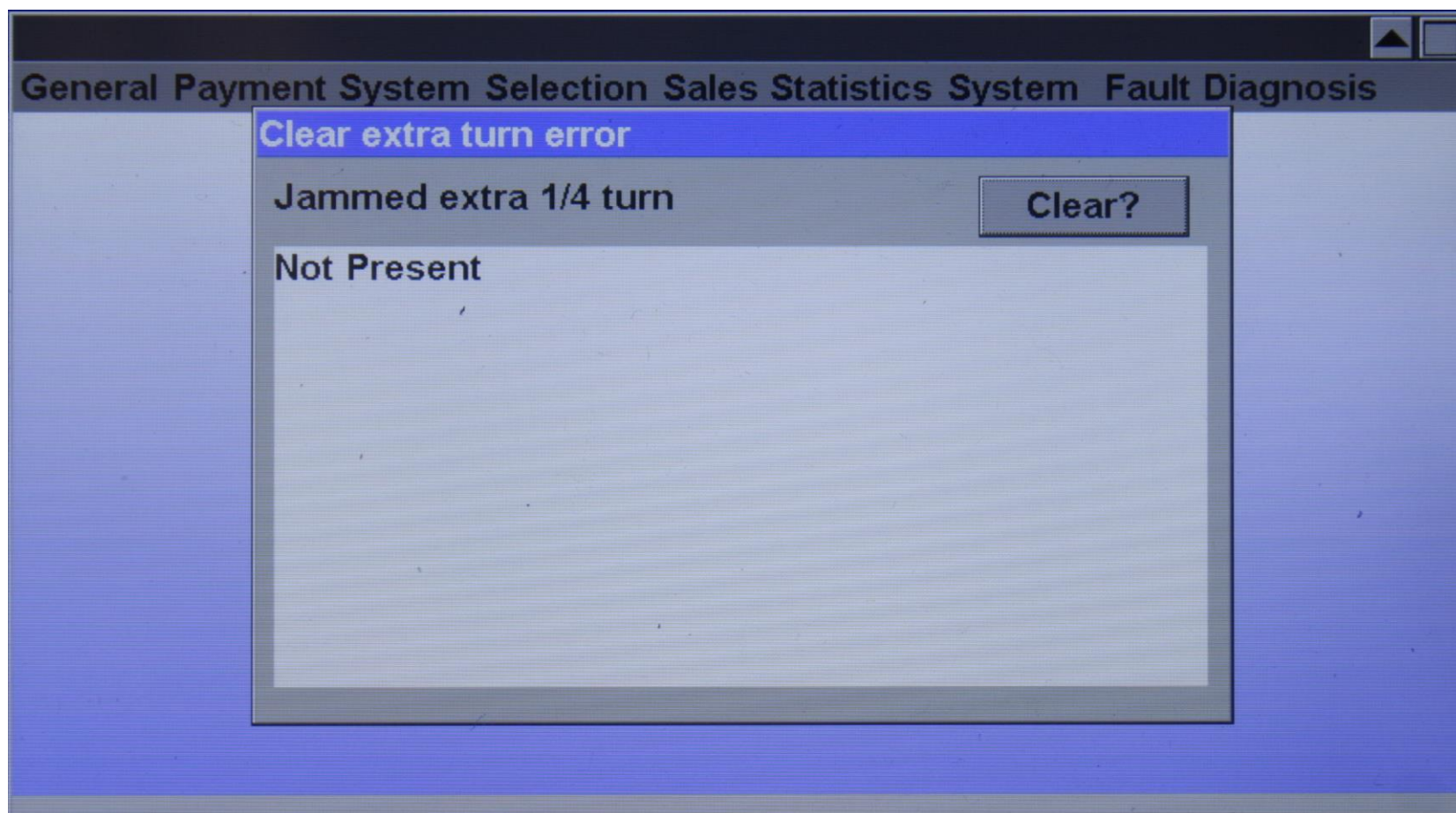


В этом меню появляются события, связанные с ошибками двигателей ячеек.

После устранения причины невыхода нужно нажать на клавишу **Enter** на цифровой клавиатуре для очистки списка заблокированных ячеек.

Диагностика неисправностей – Сброс ошибок докрутки спирали

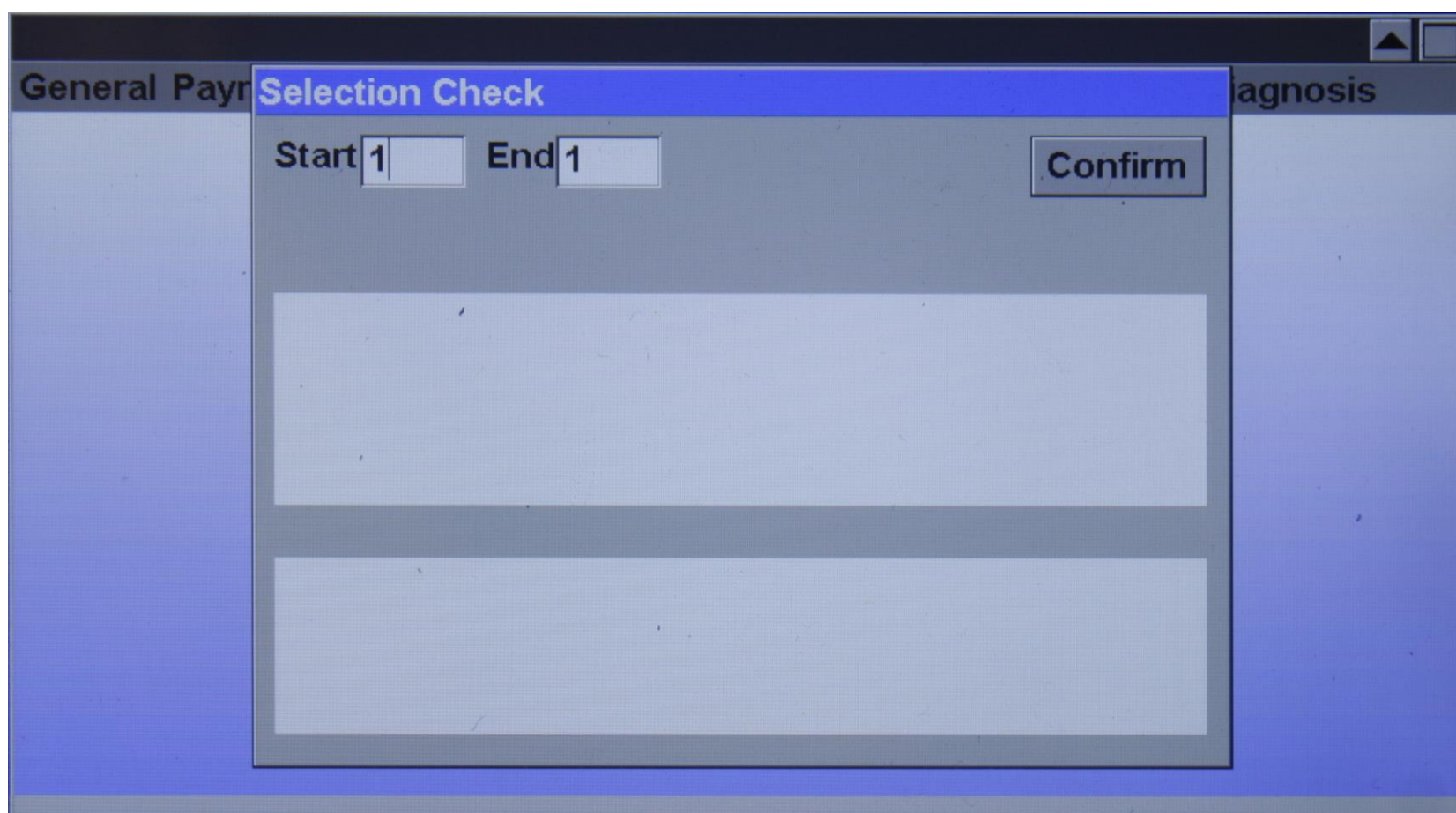
Fault Diagnosis – Clear Extra Turn Error



В этом меню появляются события, связанные с ошибками, возникающими при докрутке спирали на 1/4.

После устранения причины невыдачи нужно нажать на клавишу **Enter** на цифровой клавиатуре для очистки списка заблокированных ячеек.

Fault Diagnosis – Selection Check



В этом меню производится проверка доступных номеров выбора, отображаются отсутствующие/не работающие номера выбора.